



สรุปผลการประเมินโครงการเผยแพร่ความรู้
เรื่อง “การประกันคุณภาพการศึกษาภายในแก่บุคลากรกองกลาง สำนักงานอธิการบดี”
วันพฤหัสบดีที่ ๓๐ เมษายน ๒๕๖๙

ตามที่ กองกลาง สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยรามคำแหง จัดโครงการเผยแพร่ความรู้ เรื่อง “การประกันคุณภาพการศึกษาภายในแก่บุคลากรกองกลาง สำนักงานอธิการบดี” ในวันพฤหัสบดีที่ ๓๐ เมษายน ๒๕๖๙ นั้น

บัดนี้ โครงการฯ ดังกล่าวได้ดำเนินการเสร็จเรียบร้อยแล้ว คณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษากองกลาง ได้ดำเนินการวิเคราะห์และสรุปผลการประเมินโครงการฯ จากบุคลากรกองกลางที่เข้าร่วมทั้งหมด จำนวน ๖๐ คน โดยสรุปผลการดำเนินงาน ดังต่อไปนี้

๑. ข้อมูลทั่วไป
๒. การบรรลุวัตถุประสงค์ของโครงการ
๓. ความพึงพอใจต่อภาพรวมในการจัดโครงการ
๔. ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะของผู้เข้าร่วมอบรมที่มีต่อโครงการฯ

๑. ข้อมูลทั่วไป

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	๒๕	๔๑.๖๗
หญิง	๓๕	๕๘.๓๓
รวม	๖๐	๑๐๐.๐๐

จากตาราง ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม (เพศ) พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามของโครงการเผยแพร่ความรู้ เรื่อง “การประกันคุณภาพการศึกษาภายในแก่บุคลากรกองกลาง สำนักงานอธิการบดี” มากที่สุดเป็น เพศหญิง จำนวน ๓๕ คน (คิดเป็นร้อยละ ๕๘.๓๓) และเป็นเพศชาย จำนวน ๒๕ คน (คิดเป็นร้อยละ ๔๑.๖๗)

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
๒๐ - ๒๙ ปี	๘	๑๓.๓๓
๓๐ - ๓๙ ปี	๑๓	๒๑.๖๗
๔๐ - ๔๙ ปี	๒๗	๔๕.๐๐
๕๐ ปีขึ้นไป	๑๒	๒๐.๐๐
รวม	๖๐	๑๐๐.๐๐

จากตาราง ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม (อายุ) พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามของโครงการเผยแพร่ความรู้ เรื่อง “การประกันคุณภาพการศึกษาภายในแก่บุคลากรกองกลาง สำนักงานอธิการบดี” มากที่สุดเป็นอายุ ๔๐ - ๔๙ ปี จำนวน ๒๗ คน (คิดเป็นร้อยละ ๔๕.๐๐) รองลงมาเป็นอายุ ๓๐ - ๓๙ ปี จำนวน ๑๓ คน (คิดเป็นร้อยละ ๒๑.๖๗) อายุ ๕๐ ปีขึ้นไป จำนวน ๑๒ คน (คิดเป็นร้อยละ ๒๐.๐๐) และอายุ ๒๐ - ๒๙ ปี จำนวน ๘ คน (คิดเป็นร้อยละ ๑๓.๓๓)

สังกัด	จำนวน	ร้อยละ
กองกลาง	๑	๑.๖๖
งานสารบรรณ	๑๙	๓๑.๖๗
งานการประชุมและพิธีการ	๑๓	๒๑.๖๗
งานประชาสัมพันธ์	๒๑	๓๕.๐๐
งานสภาคณาจารย์	๖	๑๐.๐๐
รวม	๖๐	๑๐๐.๐๐

จากตาราง ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม (สังกัด) พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามของโครงการเผยแพร่ความรู้ เรื่อง “การประกันคุณภาพการศึกษาภายในแก่บุคลากรกองกลาง สำนักงานอธิการบดี” มากที่สุดเป็นงานประชาสัมพันธ์ จำนวน ๒๑ คน (คิดเป็นร้อยละ ๓๕.๐๐) รองลงมาเป็นงานสารบรรณ จำนวน ๑๙ คน (คิดเป็นร้อยละ ๓๑.๖๗) งานการประชุมและพิธีการ จำนวน ๑๓ คน (คิดเป็นร้อยละ ๒๑.๖๗) งานสภาคณาจารย์ จำนวน ๖ คน (คิดเป็นร้อยละ ๑๐.๐๐) และกองกลาง จำนวน ๑ คน (คิดเป็นร้อยละ ๑.๖๖)

๒. การบรรลุวัตถุประสงค์ของโครงการ

รายการประเมิน	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	ระดับความรู้ความเข้าใจ
๑. ท่านได้รับความรู้ความเข้าใจตัวบ่งชี้และเกณฑ์การประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ปีการศึกษา ๒๕๖๘ สามารถดำเนินการประกันคุณภาพในหน่วยงานได้อย่างเป็นระบบ และเป็นไปในทิศทางเดียวกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ	๔.๗๕	๙๕.๐๐	มากที่สุด
๒. ท่านได้รู้แนวทางการเขียนรายงานการประเมินตนเอง ปีการศึกษา ๒๕๖๘ ของหน่วยงานสนับสนุน อย่างถูกต้อง ครบถ้วนตามเกณฑ์มาตรฐานที่กำหนด	๔.๗๐	๙๔.๐๐	มากที่สุด
๓. ท่านสามารถนำความรู้ที่ได้เกี่ยวกับตัวบ่งชี้และเกณฑ์การประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ปีการศึกษา ๒๕๖๘ ไปประยุกต์ใช้ในการพัฒนาดตนเอง พัฒนางานต่าง ๆ ของหน่วยงาน	๔.๖๖	๙๓.๒๐	มากที่สุด
เฉลี่ยรวม	๔.๗๐	๙๔.๐๐	มากที่สุด

จากตาราง การบรรลุวัตถุประสงค์ของโครงการ พบว่าผู้เข้าร่วมโครงการมีความรู้ความเข้าใจในวัตถุประสงค์ของโครงการ โดยภาพรวมในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย ๔.๗๐ คิดเป็นร้อยละ ๙๔.๐๐

เมื่อพิจารณาแต่ละรายการประเมินพบว่ามีความรู้ความเข้าใจในระดับมากที่สุดทั้ง ๓ ข้อ โดยเรียงลำดับจากมากไปน้อย ได้แก่

๑. ท่านได้รับความรู้ความเข้าใจตัวบ่งชี้และเกณฑ์การประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ปีการศึกษา ๒๕๖๘ สามารถดำเนินการประกันคุณภาพในหน่วยงานได้อย่างเป็นระบบ และเป็นไปในทิศทางเดียวกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีค่าเฉลี่ย ๔.๗๕ คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๐๐

๒. ท่านได้รู้แนวทางการเขียนรายงานการประเมินตนเอง ปีการศึกษา ๒๕๖๘ ของหน่วยงานสนับสนุน อย่างถูกต้อง ครบถ้วนตามเกณฑ์มาตรฐานที่กำหนด มีค่าเฉลี่ย ๔.๗๐ คิดเป็นร้อยละ ๙๔.๐๐

๓. ท่านสามารถนำความรู้ที่ได้เกี่ยวกับตัวบ่งชี้และเกณฑ์การประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ปีการศึกษา ๒๕๖๘ ไปประยุกต์ใช้ในการพัฒนาดตนเอง พัฒนางานต่าง ๆ ของหน่วยงาน มีค่าเฉลี่ย ๔.๖๖ คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๒๐

๓. ความพึงพอใจต่อภาพรวมในการจัดโครงการ

รายการประเมิน	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	ระดับความพึงพอใจ
๑. การประชาสัมพันธ์โครงการมีความชัดเจนและเหมาะสม	๔.๕๗	๙๑.๕๒	มากที่สุด
๒. ความเหมาะสมของข้อมูล/เอกสารประกอบ	๔.๖๕	๙๓.๐๐	มากที่สุด
๓. การประสานงานของผู้รับผิดชอบโครงการ	๔.๖๓	๙๒.๖๐	มากที่สุด
๔. ความเหมาะสมของระยะเวลาในการจัดโครงการ	๔.๖๑	๙๒.๒๐	มากที่สุด
๕. การอำนวยความสะดวกของผู้รับผิดชอบโครงการ	๔.๖๔	๙๒.๘๘	มากที่สุด
เฉลี่ยรวม	๔.๖๒	๙๒.๔๐	มากที่สุด

จากตาราง การบรรลุวัตถุประสงค์ของโครงการ พบว่าผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจต่อภาพรวมในการจัดโครงการ โดยภาพรวมในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย ๔.๖๒ คิดเป็นร้อยละ ๙๒.๔๐

เมื่อพิจารณาแต่ละรายการประเมินพบว่ามีความรู้ความเข้าใจในระดับมากที่สุดทั้ง ๕ ข้อ โดยเรียงลำดับจากมากไปน้อย ได้แก่

๑. ความเหมาะสมของข้อมูล/เอกสารประกอบ มีค่าเฉลี่ย ๔.๖๕ คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๐๐
๒. การอำนวยความสะดวกของผู้รับผิดชอบโครงการ มีค่าเฉลี่ย ๔.๖๔ คิดเป็นร้อยละ ๙๒.๘๘
๓. การประสานงานของผู้รับผิดชอบโครงการ มีค่าเฉลี่ย ๔.๖๓ คิดเป็นร้อยละ ๙๒.๖๐
๔. ความเหมาะสมของระยะเวลาในการจัดโครงการ มีค่าเฉลี่ย ๔.๖๑ คิดเป็นร้อยละ ๙๒.๒๐
๕. การประชาสัมพันธ์โครงการมีความชัดเจนและเหมาะสม มีค่าเฉลี่ย ๔.๕๗ คิดเป็นร้อยละ ๙๑.๕๒

เมื่อพิจารณาในภาพรวมของค่าเฉลี่ยความรู้ความเข้าใจและค่าเฉลี่ยความพึงพอใจต่อภาพรวมในการจัดโครงการเผยแพร่ความรู้ เรื่อง “การประกันคุณภาพการศึกษาภายในแก่บุคลากรกองกลาง สำนักงานอธิการบดี” พบว่ามีค่าเฉลี่ยความรู้ความเข้าใจของผู้เข้าร่วมโครงการฯ อยู่ในระดับมากที่สุด คือ ๔.๗๐ คิดเป็นร้อยละ ๙๔.๐๐ และค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการฯ อยู่ในระดับมากที่สุด คือ ๔.๖๒ คิดเป็นร้อยละ ๙๒.๔๐ โดยภาพรวมในการจัดโครงการฯ อยู่ในระดับมากที่สุด คือ ๔.๖๖ คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๒๐

๔. ข้อเสนอแนะของผู้เข้าร่วมโครงการที่มีต่อโครงการเผยแพร่ความรู้ฯ มีดังต่อไปนี้

- ๔.๑ การจัดโครงการได้รับความรู้ มีประโยชน์ สามารถนำไปปฏิบัติได้จริง
- ๔.๒ ควรมีการจัดโครงการเช่นนี้อีก เพื่อสร้างความเข้าใจในการเตรียมตัวเพื่อรองรับการตรวจประเมินฯ
- ๔.๓ เห็นด้วยที่จัดการโครงการด้านการประกันคุณภาพทุกปี

เกณฑ์ที่ใช้ในการประเมิน

ค่าเฉลี่ย	๔.๕๑ - ๕.๐๐	อยู่ในเกณฑ์	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ย	๓.๕๑ - ๔.๕๐	อยู่ในเกณฑ์	มาก
ค่าเฉลี่ย	๒.๕๑ - ๓.๕๐	อยู่ในเกณฑ์	ปานกลาง
ค่าเฉลี่ย	๑.๕๑ - ๒.๕๐	อยู่ในเกณฑ์	น้อย
ค่าเฉลี่ย	๑.๐๐ - ๑.๕๐	อยู่ในเกณฑ์	น้อยที่สุด