



รายงานสรุปผลโครงการสัมมนา
“PDPA บังคับใช้ ... อะไรที่ต้องรู้?”

กองกลาง สำนักงานอธิการบดี

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

โดย

คณะกรรมการบริหารและพัฒนาบุคลากรสายสนับสนุนกองกลาง
สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยรามคำแหง

รายงานสรุปผลโครงการสัมมนา
“PDPA บังคับใช้ ... อะไรที่ต้องรู้?”
กองกลาง สำนักงานอธิการบดี

ตามที่ กองกลาง สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยรามคำแหง จัดโครงการสัมมนา “PDPA บังคับใช้ ... อะไรที่ต้องรู้?” ขึ้นระหว่างวันที่ ๒๘ – ๓๐ มีนาคม ๒๕๖๗ ณ ห้องประชุม พลเอกเปรม ติณสูลานนท์ และห้องประชุม พลเอกประยุทธ์ จันทร์โอชา อาคารหอประชุมพุ่มพุ่มรามคำแหงมหาราช และเคนซิงตัน อิงลิช การ์เด็น รีสอร์ท เขาใหญ่ จังหวัดนครราชสีมา เพื่อส่งเสริมให้บุคลากรกองกลาง สำนักงานอธิการบดีได้รับรู้และเข้าใจในสาระสำคัญของพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ และปฏิบัติตามความต้องการของกฎหมายได้อย่างสอดคล้อง มีความรู้ความเข้าใจในแนวทางการปฏิบัติงานมาตรการทั่วไปและมาตรการด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศที่จำเป็นต้องนำมาใช้ร่วมกับองค์กร ไปใช้ให้คุ้มค่าและเกิดประโยชน์สูงสุดในการปฏิบัติงาน และเพื่อให้มีความรู้ความชำนาญในการนำความรู้จากพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลฯ มาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานและพัฒนางานของตนให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น คณะกรรมการบริหารและพัฒนาบุคลากรสายสนับสนุนกองกลางได้ดำเนินการวิเคราะห์และสรุปผลการประเมินโครงการฯ โดยมีผู้เข้าร่วมโครงการฯ จำนวน ๖๖ คน จากจำนวนบุคลากรกองกลางทั้งหมด ๖๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๙๙.๐๐

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

ตารางที่ ๑ จำนวนและค่าร้อยละข้อมูลทั่วไปของผู้เข้าร่วมสัมมนา

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
๑. เพศ		
ชาย	๒๗	๔๑.๐๐
หญิง	๓๙	๕๙.๐๐
รวม	๖๖	๑๐๐.๐
๒. อายุ		
๒๐ – ๒๙ ปี	๑๔	๒๑.๒๑
๓๐ – ๓๙ ปี	๑๑	๑๖.๖๗
๔๐ – ๔๙ ปี	๓๑	๔๗.๐๐
๕๐ – ๕๙ ปี	๑๐	๑๕.๑๕
๖๐ ปีขึ้นไป	-	-
รวม	๖๖	๑๐๐.๐
๓. สถานภาพ		
พนักงานมหาวิทยาลัย	๓๒	๔๘.๔๘
ลูกจ้างบรายนได้	๑	๑.๕๑
ลูกจ้างมหาวิทยาลัย	๓๓	๕๐.๐๐
รวม	๖๖	๑๐๐.๐

จากตารางที่ ๑ พบว่า

๑. เพศ ผู้เข้าร่วมโครงการฯ ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน ๓๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๙.๐๐ และเพศชาย จำนวน ๒๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๑.๐๐

๒. อายุ ผู้เข้าร่วมโครงการฯ ส่วนใหญ่มีอายุอยู่ในช่วง ๔๐ - ๔๙ ปี จำนวน ๓๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๗.๐๐ รองลงไปอยู่ในช่วงอายุ ๒๐ - ๒๙ ปี จำนวน ๑๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๑.๒๑ ช่วงอายุ ๓๐ - ๓๙ ปี มีจำนวน ๑๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๖.๖๗ และช่วงอายุ ๕๐ - ๕๙ ปี จำนวน ๑๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๕.๑๒

๓. สถานภาพ ผู้เข้าร่วมโครงการฯ ส่วนใหญ่มีสถานภาพเป็นลูกจ้างมหาวิทยาลัย จำนวน ๓๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๐.๐๐ รองลงไปเป็นพนักงานมหาวิทยาลัย จำนวน ๓๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๘.๔๘ และลูกจ้างบรยายได้ จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๑.๕๒

ตอนที่ ๒ การบรรลุวัตถุประสงค์ของโครงการ
สรุปผลประเมินการเข้าอบรมสัมมนา

วัตถุประสงค์	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	ระดับความรู้ความเข้าใจ
๑. ท่านได้รับความรู้ความเข้าใจในสาระสำคัญของพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ และปฏิบัติตามความต้องการของกฎหมายได้อย่างสอดคล้อง	๔.๒๓	๘๔.๖๐	มาก
๒. ท่านมีความรู้ความเข้าใจในแนวทางการปฏิบัติงาน มาตรการทั่วไปและมาตรการด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศที่จำเป็นต้องนำมาใช้งานกับองค์กรไปใช้ให้คุ้มค่าและเกิดประโยชน์สูงสุดในการปฏิบัติงาน	๔.๓๕	๘๗.๐๐	มาก
๓. ท่านได้รับการส่งเสริมการพัฒนาศักยภาพบุคลากรให้มีความรู้ความชำนาญในการนำความรู้จากพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลฯ มาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานและพัฒนางานของตนให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น	๔.๔๕	๘๙.๐๐	มาก
ค่าเฉลี่ยระดับความรู้ความเข้าใจในวัตถุประสงค์	๔.๓๔	๘๖.๘๐	มาก

จากตาราง พบว่า ผู้เข้าร่วมโครงการมีความรู้ความเข้าใจในวัตถุประสงค์ของโครงการในการเข้ารับการอบรม โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย ๔.๓๔ คิดเป็นร้อยละ ๘๖.๘๐ เมื่อพิจารณาแต่ละรายการประเมินพบว่ามีความรู้ความเข้าใจในระดับมากทั้งสามข้อ โดยเรียงลำดับจากมากไปน้อย ได้แก่

ท่านได้รับการส่งเสริมการพัฒนาศักยภาพบุคลากรให้มีความรู้ความชำนาญในการนำความรู้จากพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลฯ มาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานและพัฒนางานของตนให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น มีค่าเฉลี่ย ๔.๔๕ คิดเป็นร้อยละ ๘๙.๐๐

ท่านมีความรู้ความเข้าใจในแนวทางการปฏิบัติงาน มาตรการทั่วไปและมาตรการด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศที่จำเป็นต้องนำมาใช้งานกับองค์กรไปใช้ให้คุ้มค่าและเกิดประโยชน์สูงสุดในการปฏิบัติงาน มีค่าเฉลี่ย ๔.๓๕ คิดเป็นร้อยละ ๘๗.๐๐

ท่านได้รับความรู้ความเข้าใจในสาระสำคัญของพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ และปฏิบัติตามความต้องการของกฎหมายได้อย่างสอดคล้อง มีค่าเฉลี่ย ๔.๒๓ คิดเป็นร้อยละ ๘๔.๖๐

ตอนที่ ๓ ความพึงพอใจต่อภาพรวมในการจัดโครงการ

รายการประเมิน	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	ระดับความพึงพอใจ
ด้านวิทยากร			
๑. ความรู้ความชำนาญในการถ่ายทอดความรู้ของวิทยากร	๔.๘๕	๙๗.๐๐	มากที่สุด
๒. ความน่าสนใจและความเหมาะสมของเนื้อหา	๔.๔๘	๘๙.๖๐	มาก
๓. การใช้ภาษาที่เหมาะสมและเข้าใจง่าย	๔.๙๐	๙๘.๐๐	มากที่สุด
๔. มีกิจกรรมหรือการฝึกทักษะเสริมการเรียนรู้	๔.๖๒	๙๒.๔๐	มากที่สุด
๕. มีการเชื่อมโยงเนื้อหาที่บรรยายกับการนำไปใช้	๔.๙๕	๙๙.๐๐	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ยรวมด้านวิทยากร	๔.๗๖	๙๕.๒๐	มากที่สุด
ด้านกิจกรรม			
๑. ความน่าสนใจและความเหมาะสมของกิจกรรม	๔.๘๘	๙๗.๖๐	มากที่สุด
๒. ระยะเวลาในการดำเนินกิจกรรม	๔.๖๕	๙๓.๐๐	มากที่สุด
๓. การมีส่วนร่วมของบุคลากรต่อกิจกรรม	๔.๗๓	๙๔.๖๐	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ยรวมด้านกิจกรรม	๔.๗๕	๙๕.๐๐	มากที่สุด
ด้านการบริการของผู้รับผิดชอบโครงการ			
๑. การประชาสัมพันธ์การจัดโครงการ	๔.๗๕	๙๕.๐๐	มากที่สุด
๒. การบริการในการให้ข้อมูลและการลงทะเบียนเข้าร่วม	๔.๘๖	๙๗.๒๐	มากที่สุด
๓. การประสานงานของผู้รับผิดชอบโครงการ	๔.๖๕	๙๓.๐๐	มากที่สุด
๔. การอำนวยความสะดวกของผู้รับผิดชอบโครงการ	๔.๗๓	๙๔.๖๐	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ยรวมด้านการบริการของผู้รับผิดชอบโครงการ	๔.๗๕	๙๕.๐๐	มากที่สุด
ด้านสถานที่/ระยะเวลา/อาหาร			
๑. สถานที่จัดโครงการ	๔.๘๒	๙๖.๔๐	มากที่สุด
๒. ด้านอาหารและเครื่องดื่ม	๔.๕๑	๙๐.๒๐	มากที่สุด
๓. ความเหมาะสมของวันและระยะเวลาในการจัดกิจกรรม	๔.๔๕	๘๙.๐๐	มาก
๔. ความพร้อมของอุปกรณ์โสตทัศนูปกรณ์และอื่นๆ	๔.๖๕	๙๓.๐๐	มากที่สุด
๕. ความพึงพอใจในภาพรวม	๔.๗๖	๙๕.๒๐	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ยรวมด้านสถานที่/ระยะเวลา/อาหาร	๔.๖๔	๙๒.๘๐	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจต่อภาพรวมการจัดโครงการ	๔.๗๒	๙๔.๔๐	มากที่สุด

จากตาราง เมื่อพิจารณาในรายข้อพบว่ามีความพึงพอใจมาก อยู่ ๒ ข้อ คือ ด้านวิทยากร
ข้อความน่าสนใจและความเหมาะสมของเนื้อหา และด้านสถานที่/ระยะเวลา/อาหาร ข้อความเหมาะสมของวัน
และระยะเวลาในการจัดกิจกรรม ส่วนข้ออื่นๆ มีระดับความพึงพอใจมากที่สุดทุกข้อ

เมื่อพิจารณารายด้านพบว่าผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจต่อภาพรวมการจัดโครงการ
ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย ๔.๗๒ คิดเป็นร้อยละ ๙๔.๔๐ โดยมีค่าเฉลี่ยรายด้านจากมากไปน้อยดังนี้

ค่าเฉลี่ยรวมด้านวิทยากร มีค่าเฉลี่ย ๔.๗๖ คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๒๐

ค่าเฉลี่ยรวมด้านกิจกรรม และด้านการบริการของผู้รับผิดชอบโครงการ มีค่าเฉลี่ยเท่ากันคือ
๔.๗๕ คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๐๐

ค่าเฉลี่ยรวมด้านสถานที่/ระยะเวลา/อาหาร มีค่าเฉลี่ย ๔.๖๔ คิดเป็นร้อยละ ๙๒.๘๐

ตอนที่ ๔ ข้อคิดเห็นสำหรับการจัดโครงการฯ ครั้งนี้

มีผู้ให้ความคิดเห็นในการจัดโครงการฯ ครั้งนี้ ดังนี้

๑. ระยะเวลาการดำเนินงานโครงการอยู่ในช่วงเวลาที่เหมาะสมและพอดี
๒. อยากให้มีระยะเวลาการดำเนินการฝึกอบรมมากกว่านี้ เพราะเรื่อง PDPA เป็นเรื่องใหม่
และเกี่ยวข้องกับเรื่องของกฎหมายและบุคคล ซึ่งเป็นเรื่องละเอียดอ่อน
๓. ขอบกิจกรรมการเล่นเกมส์ช่วงกลางคืน ทำให้มีการลุ้นและสร้างสัมพันธ์มิตรกันระหว่างคน
ในองค์กร
๔. โครงการอบรมดีมากค่ะ เข้ากับสถานการณ์ในปัจจุบัน เรื่อง PDPA เป็นเรื่องละเอียดอ่อน
ที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลบุคคลและเกี่ยวข้องกับกฎหมาย น่าจะให้ระยะเวลาในการอบรมให้ความรู้มากขึ้น
ซึ่งจะช่วยให้นำความรู้มาปรับใช้ในการทำงานได้
๕. เป็นโครงการที่ดีมากค่ะ ได้ความรู้เพิ่มขึ้นในเรื่องของ PDPA ซึ่งทำให้เวลาทำงานที่เกี่ยวข้อง
กับเรื่องนี้ต้องใช้ความระมัดระวังมากขึ้น
๖. ได้เห็นการทำงานร่วมกันเรื่องการช่วยเหลือกัน การวางแผนการทำงาน และความสามัคคี
๗. ชอบที่ได้มีการหมุนเวียนการจัดโครงการฯ ของแต่ละหน่วยงานภายในกองกลาง เพื่อให้เกิด
ความมุมมองและแนวความคิดใหม่ๆ บ้าง
๘. เห็นด้วยที่ได้มีการหมุนเวียนให้แต่ละงานเป็นเจ้าภาพในการจัดโครงการ เพื่อให้เกิดความ
หลากหลายทางความคิด เพื่อจะได้มีกิจกรรม หัวข้อการสัมมนาและสถานที่ที่แปลกใหม่ไปจากเดิม
๙. อยากให้เพิ่มระยะเวลาการจัดสัมมนาเพิ่มขึ้น เพราะเนื้อหาและข้อมูลเรื่อง PDPA มี
ค่อนข้างเยอะ และต้องใช้เวลาในการศึกษา
๑๐. ได้รับความรู้เกี่ยวกับพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล PDPA เพิ่มขึ้น

ตอนที่ ๕ ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะสำหรับการจัดโครงการในครั้งต่อไป ท่านคิดว่าควรมีหัวข้อการจัด
โครงการในเรื่องใด

มีผู้ให้ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะดังนี้

๑. อยากให้มีการจัดอบรมเรื่องเกี่ยวกับพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลฯ นี้อีก
เพื่อเพิ่มความรู้ความเข้าใจที่มากขึ้น
๒. จัดให้มีการอบรมเกี่ยวกับ PDPA อีกครั้ง โดยเฉพาะการทำเวิร์คช็อปกรณีปฏิบัติงานจริง
๓. ให้มีการอบรมในขั้นตอนการปฏิบัติงานจริงหรือมีกรณีศึกษามาเพื่อสอบถามและแก้ไข
ปัญหาในการปฏิบัติงาน

สรุปภาพรวมทั้งหมดในการจัดโครงการสัมมนา “PDPA บังคับใช้ ... อะไรที่ต้องรู้?” พบว่า ผู้เข้าร่วมโครงการมีระดับความรู้ความเข้าใจในวัตถุประสงค์ของโครงการอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย ๔.๓๔ คิดเป็นร้อยละ ๘๖.๘๐ ซึ่งพบว่าบุคลากรเห็นประโยชน์และตระหนักถึงความสำคัญของพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ ในการนำมาใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุดในการปฏิบัติงานและต่อองค์กร

คณะกรรมการบริหารและพัฒนาบุคลากรสายสนับสนุนกองกลางได้กำหนดตัวชี้วัดความสำเร็จของแผนการบริหารและพัฒนาบุคลากรสายสนับสนุนไว้ ๔ ข้อคือ

๑. จำนวนบุคลากรเข้าร่วมโครงการสัมมนาเชิงปฏิบัติการ กำหนดค่าเป้าหมายไว้ที่ร้อยละ ๗๐ ผลการประเมินพบว่า มีผู้เข้าร่วมโครงการสัมมนาฯ คิดเป็นร้อยละ ๙๙

๒. บุคลากรที่เข้าร่วมโครงการฯ ได้รับความรู้ความเข้าใจในสาระสำคัญของพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ และปฏิบัติตามความต้องการของกฎหมายได้อย่างสอดคล้อง โดยกำหนดตัวชี้วัดเป็นระดับความรู้ความเข้าใจของผู้เข้าร่วมโครงการฯ ในระดับมาก ๓.๕๒ จากผลการประเมินพบว่า ผู้เข้าร่วมโครงการมีระดับความรู้ความเข้าใจในระดับมาก ๔.๒๓ คิดเป็นร้อยละ ๘๔.๖๐

๓. บุคลากรมีความรู้ความเข้าใจในแนวทางการปฏิบัติงาน มาตรการทั่วไปและมาตรการด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศที่จำเป็นต้องนำมาใช้งานกับองค์กรไปใช้ให้คุ้มค่าและเกิดประโยชน์สูงสุดในการปฏิบัติงาน โดยกำหนดตัวชี้วัดเป็นระดับความรู้ความเข้าใจของผู้เข้าร่วมโครงการฯ ในระดับมาก ๓.๕๒ ผู้เข้าร่วมโครงการมีระดับความรู้ความเข้าใจในระดับมาก ๔.๓๕ คิดเป็นร้อยละ ๘๗.๐๐

๔. บุคลากรได้รับการส่งเสริมการพัฒนาศักยภาพบุคลากรให้มีความรู้ความชำนาญในการนำความรู้จากพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลฯ มาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานและพัฒนางานของตนให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น โดยกำหนดตัวชี้วัดเป็นระดับความรู้ความเข้าใจของผู้เข้าร่วมโครงการฯ ในระดับมาก ๓.๕๒ ผู้เข้าร่วมโครงการมีระดับความรู้ความเข้าใจในระดับมาก ๔.๔๕ คิดเป็นร้อยละ ๘๙.๐๐

หมายเหตุ :

ระดับ ๑.๐๐ - ๑.๕๐	ร้อยละ ๒๐ - ๓๐	ต้องปรับปรุงเร่งด่วน
ระดับ ๑.๕๑ - ๒.๕๐	ร้อยละ ๓๐.๒ - ๕๐	ต้องปรับปรุง
ระดับ ๒.๕๑ - ๓.๕๐	ร้อยละ ๕๐.๒ - ๗๐	พอใช้
ระดับ ๓.๕๑ - ๔.๕๐	ร้อยละ ๗๐.๒ - ๙๐	ดี
ระดับ ๔.๕๑ - ๕.๐๐	ร้อยละ ๙๐.๒ - ๑๐๐	ดีมาก

จัดทำโดย

คณะกรรมการพัฒนาบุคลากรสายสนับสนุน กองกลาง
สำนักงานอธิการบดี