



แผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑

กองกลาง สำนักงานอธิการบดี

สารบัญ

	หน้า
๑. หลักการและเหตุผล	๓
๒. หน้าที่ความรับผิดชอบและการแบ่งส่วนราชการ	๓
๓. วิสัยทัศน์ (Vision), ค่านิยมองค์กร (Core Values), ปรัชญา (Philosophy), ปณิธาน (Ambition)	๔
๔. พันธกิจ (Mission)	๕
๕. ประเด็นยุทธศาสตร์	๕
๖. เป้าประสงค์ กลยุทธ์	๖
๗. แผนปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ กองกลาง สำนักงานอธิการบดี	๘
๘. รายละเอียดแผนปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ กองกลาง สำนักงานอธิการบดี	๑๐
๙. การติดตามและประเมินผลการดำเนินงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ กองกลาง สำนักงานอธิการบดี	๑๕
๑๐. ภาคผนวก	๑๖
๑๑. แผนผังเชิงยุทธศาสตร์ของกองกลาง สำนักงานอธิการบดี (Strategy Map)	๑๗
๑๒. ผลการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมศักยภาพของกองกลาง สำนักงานอธิการบดี (SWOT Analysis)	๑๘

ความเป็นมา

ตามที่พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี บัญญัติให้ส่วนราชการทุกแห่งต้องจัดทำแผนปฏิบัติราชการที่สอดคล้องกับนโยบายของรัฐบาล แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ และอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องนั้น

ดังนั้น กองกลาง สำนักงานอธิการบดี ในฐานะเป็นหน่วยงานหนึ่งของมหาวิทยาลัยรามคำแหง จำต้องจัดทำแผนปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ ของหน่วยงาน โดยอาศัยการมีส่วนร่วมจากบุคลากรในการระดมสมอง (Brainstorming) ในการกำหนดทิศทางการดำเนินงานจัดทำโครงการ/กิจกรรม และผลผลิตของหน่วยงาน นอกจากนี้ยังเป็นเครื่องมือสำคัญในการกำกับติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงาน ตามระบบการบริหารงานมุ่งผลสัมฤทธิ์ โดยบูรณาการเชื่อมโยงกับแผนบริหารราชการแผ่นดินกับแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๒ แผนปฏิบัติราชการของกระทรวงศึกษาธิการ กรอบแผนอุดมศึกษาระยะยาว ๑๕ ปี ฉบับที่ ๒ แนวทางการพัฒนาสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา และสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ รวมถึงนโยบายและแผนปฏิบัติราชการประจำปีของมหาวิทยาลัย ซึ่งจะเป็นกลไกในการผลักดันให้การปฏิบัติงานในแต่ละภารกิจของกองกลางบรรลุผลตามแผนที่มหาวิทยาลัยกำหนด บัดนี้ ได้เริ่มต้นปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ คณะกรรมการจัดทำแผนปฏิบัติราชการกองกลาง สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยรามคำแหง ได้จัดทำรายละเอียดของแผนปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ ของกองกลาง ที่สอดคล้องและเชื่อมโยงกับแผนปฏิบัติราชการ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๔) กองกลาง และงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ เพื่อให้การดำเนินงานตามพันธกิจของกองกลางมีการพัฒนาและมีความชัดเจน ตลอดจนติดตามผลการดำเนินงานให้บรรลุวิสัยทัศน์ของกองกลางที่กำหนดไว้

หน้าที่ความรับผิดชอบและการแบ่งส่วนราชการ

หน้าที่ความรับผิดชอบ

กองกลางเป็นศูนย์กลางการดำเนินงานด้านต่างๆ ของมหาวิทยาลัยตามนโยบายในด้านการบริหารส่งเสริมและสนับสนุนการจัดการศึกษาเพื่อให้เป็นไปอย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพ โดยทำหน้าที่ประสานงานระหว่างหน่วยงานภายในและส่วนราชการภายนอกมหาวิทยาลัย พร้อมทั้งบริการด้านต่างๆ แก่คณาจารย์ ข้าราชการ นักศึกษา และบุคคลภายนอกที่ต้องการทราบข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินงานของมหาวิทยาลัย

การแบ่งส่วนราชการ

ปัจจุบันกองกลางถือได้ว่าเป็นหน่วยงานหนึ่งของสำนักงานอธิการบดี จัดตั้งขึ้นตามประกาศทบวงมหาวิทยาลัย พ.ศ. ๒๕๓๔ เรื่องการแบ่งส่วนราชการในสำนักงานอธิการบดี ประกอบด้วยหน่วยงาน จำนวน ๔ หน่วยงาน คือ

๑. งานสารบรรณ
๒. งานการประชุมและพิธีการ
๓. งานประชาสัมพันธ์
๔. งานสภาคณาจารย์

วิสัยทัศน์ (Vision)

สนับสนุนการศึกษา มุ่งเน้นการให้บริการเพื่อให้เกิดความพึงพอใจแก่ทุกฝ่าย พัฒนามหาวิทยาลัยและบุคลากรอย่างมีคุณภาพสอดคล้องกับนโยบายและเป้าหมายของมหาวิทยาลัย

ค่านิยมองค์กร (Core Values)

Good Service (มีจิตบริการที่ดี), Accountability (มีจิตสำนึก ความรับผิดชอบ), Democracy (มีจิตใจและการกระทำที่เป็นประชาธิปไตย เสมอภาค มีส่วนร่วม โปร่งใส) = “ G.A.D. ”

ปรัชญา (Philosophy)

ถูกต้อง ฉับไว ใส่ใจบริการ

ปณิธาน (Ambition)

มุ่งมั่นที่จะให้ความร่วมมือแก่ทุกฝ่าย โดยปฏิบัติตามนโยบายและวัตถุประสงค์ เป้าหมาย พันธกิจของมหาวิทยาลัย

พันธกิจ (Mission)

๑) ด้านการบริหารจัดการและบริการ

ส่งเสริมสนับสนุนการดำเนินงานด้านการบริหารจัดการให้บรรลุตามเป้าหมาย และวัตถุประสงค์ของมหาวิทยาลัยด้วยระบบการบริหารกิจการบ้านเมืองที่มีการพัฒนาศักยภาพบุคลากรให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลตามแนวทางเศรษฐกิจพอเพียง

๒) ด้านประชาสัมพันธ์และการให้ข้อมูลข่าวสาร

ปฏิบัติภารกิจด้านการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของมหาวิทยาลัยที่เป็นประโยชน์สู่ประชาคมมหาวิทยาลัยภายในและประชาชนภายนอก ให้เกิดความภาคภูมิใจ และความรู้สึกที่ดีต่อมหาวิทยาลัย

๓) ด้านการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม

ส่งเสริมและกระตุ้นให้บุคลากรตระหนักและเล็งเห็นความสำคัญในการร่วมกันอนุรักษ์ประเพณีวัฒนธรรมไทยที่ดีงามเพื่อการพัฒนาองค์ความรู้ และสร้างเสริมภูมิปัญญาไทย

ประเด็นยุทธศาสตร์

กองกลางได้จัดทำประเด็นยุทธศาสตร์ทั้งหมด ๓ ประเด็น โดยให้แต่ละประเด็นมีความสอดคล้องกับนโยบายของมหาวิทยาลัยรามคำแหง เพื่อให้การพัฒนาหรือการปฏิบัติภารกิจของกองกลางสามารถบรรลุผลตามเป้าหมายของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องดังกล่าว โดยมีรายละเอียดดังนี้

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๑ พัฒนาประสิทธิภาพการบริหารจัดการและการให้บริการ

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๒ พัฒนาประสิทธิภาพการให้บริการด้านข้อมูลข่าวสารและการประชาสัมพันธ์

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๓ การปลูกจิตสำนึกและกระตุ้นให้เกิดการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม

เป้าประสงค์

จากประเด็นยุทธศาสตร์ทั้งหมดที่กล่าวมา เพื่อให้การปฏิบัติภารกิจเป็นไปตามประเด็นยุทธศาสตร์ที่กำหนด กองกลางจึงได้กำหนดเป้าประสงค์ทั้งหมด ๕ เป้าประสงค์ ดังนี้

เป้าประสงค์ที่ ๑ การบริหารจัดการและการให้บริการมีประสิทธิภาพ ทันสมัยได้มาตรฐานและยึดหลักธรรมาภิบาล

เป้าประสงค์ที่ ๒ บุคลากรมีศักยภาพปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

เป้าประสงค์ที่ ๓ เทคโนโลยีทันสมัยได้มาตรฐานและมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

เป้าประสงค์ที่ ๔ การพัฒนาด้านข้อมูลข่าวสารที่เอื้อต่อการดำเนินงานของมหาวิทยาลัย

เป้าประสงค์ที่ ๕ กองกลางมีบทบาทในการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมและประเพณีอันดีงามของไทย

กลยุทธ์

กลยุทธ์ที่ ๑ ส่งเสริมการบริหารจัดการและการให้บริการอย่างมีประสิทธิภาพ

กลยุทธ์ที่ ๒ ส่งเสริมการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน

กลยุทธ์ที่ ๓ ส่งเสริมการซึ่่น้ำ ป้องกัน และแก้ปัญหาของสังคม

กลยุทธ์ที่ ๔ ส่งเสริมการพัฒนาศักยภาพบุคลากร

กลยุทธ์ที่ ๕ พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารและการตัดสินใจ

กลยุทธ์ที่ ๖ ส่งเสริมการให้บริการด้านข้อมูลข่าวสารและการประชาสัมพันธ์

กลยุทธ์ที่ ๗ ส่งเสริมและสนับสนุนการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมและประเพณีไทย

ประเด็นยุทธศาสตร์ / เป้าประสงค์ / กลยุทธ์

- ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๑ พัฒนาประสิทธิภาพการบริหารจัดการและการให้บริการ**
- เป้าประสงค์ที่ ๑ การบริหารจัดการและการให้บริการมีประสิทธิภาพ ทันสมัยได้มาตรฐานและยึดหลักธรรมาภิบาล
 - กลยุทธ์ที่ ๑ ส่งเสริมการบริหารจัดการและการให้บริการอย่างมีประสิทธิภาพ
 - กลยุทธ์ที่ ๒ ส่งเสริมการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน
 - กลยุทธ์ที่ ๓ ส่งเสริมการซึ้นนำ ป้องกัน และแก้ปัญหาของสังคม
- เป้าประสงค์ที่ ๒ บุคลากรมีศักยภาพปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ**
- กลยุทธ์ที่ ๑ ส่งเสริมการพัฒนาศักยภาพบุคลากร
 - เป้าประสงค์ที่ ๓ เทคโนโลยีทันสมัยได้มาตรฐานและมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง
 - กลยุทธ์ที่ ๑ พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารและการตัดสินใจ
- ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๒ พัฒนาประสิทธิภาพการให้บริการด้านข้อมูลข่าวสารและการประชาสัมพันธ์**
- เป้าประสงค์ที่ ๑ การพัฒนาด้านข้อมูลข่าวสารที่เอื้อต่อการดำเนินงานของมหาวิทยาลัย
 - กลยุทธ์ที่ ๑ ส่งเสริมการให้บริการด้านข้อมูลข่าวสารและการประชาสัมพันธ์
- ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๓ การปลูกจิตสำนึกและกระตุ้นให้เกิดการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม**
- เป้าประสงค์ที่ ๑ กองกลางมีบทบาทในการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมและประเพณีอันดีงามของไทย
 - กลยุทธ์ที่ ๑ ส่งเสริมและสนับสนุนการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมและประเพณีไทย

แผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ กองกลาง สำนักงานอธิการบดี

วิสัยทัศน์ สนับสนุนการศึกษา มุ่งเน้นการให้บริการเพื่อให้เกิดความพึงพอใจแก่ทุกฝ่าย พัฒนามหาวิทยาลัยและบุคลากรอย่างมีคุณภาพสอดคล้องกับนโยบายและเป้าหมายของมหาวิทยาลัย

- พันธกิจ**
- ๑) ส่งเสริมสนับสนุนการดำเนินงานด้านการบริหารจัดการให้บรรลุตามเป้าหมาย และวัตถุประสงค์ของมหาวิทยาลัยด้วยระบบการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีมีการพัฒนาศักยภาพบุคลากรให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ตามแนวทางเศรษฐกิจพอเพียง
 - ๒) ปฏิบัติภารกิจด้านการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของมหาวิทยาลัยที่เป็นประโยชน์สู่ประชาคมมหาวิทยาลัยภายในและประชาชนภายนอก ให้เกิดความภูมิใจและความรู้สึกที่ดีต่อมหาวิทยาลัย
 - ๓) ส่งเสริมและกระตุ้นให้บุคลากรตระหนักและเล็งเห็นความสำคัญในการร่วมกันอนุรักษ์ประเพณีวัฒนธรรมไทยที่ดีงาม เพื่อการพัฒนาองค์ความรู้ และสร้างเสริมภูมิปัญญาไทย

ค่านิยมองค์กร Good Service (มีจิตบริการที่ดี), Accountability (มีจิตสำนึก ความรับผิดชอบ), Democracy (มีจิตใจและการกระทำที่เป็นประชาธิปไตย เสมอภาค มีส่วนร่วม โปร่งใส) = G.A.D.

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๑			ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๒	ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๓
พัฒนาประสิทธิภาพการบริหารจัดการและการให้บริการ			พัฒนาประสิทธิภาพการให้บริการด้านข้อมูลข่าวสารและการประชาสัมพันธ์	การปลูกจิตสำนึกและกระตุ้นให้เกิดการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม
เป้าประสงค์	เป้าประสงค์	เป้าประสงค์	เป้าประสงค์	เป้าประสงค์
๑. การบริหารจัดการและการให้บริการมีประสิทธิภาพทันสมัยได้มาตรฐาน และยึดหลักธรรมาภิบาล	๒. บุคลากรมีศักยภาพสามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ	๓. เทคโนโลยีทันสมัยได้มาตรฐาน และมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง	๔. การพัฒนาด้านข้อมูลข่าวสารที่เอื้อต่อการดำเนินงานของมหาวิทยาลัย	๕. กองกลางมีบทบาทในการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมและประเพณีอันดีงามของไทย

กลยุทธ์	กลยุทธ์	กลยุทธ์	กลยุทธ์	กลยุทธ์	กลยุทธ์	กลยุทธ์
๑. ส่งเสริมการบริหารจัดการและการให้บริการอย่างมีประสิทธิภาพ	๒. ส่งเสริมการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน	๓. ส่งเสริมการขึ้นำป้องกัน และแก้ปัญหาของสังคม	๔. ส่งเสริมการพัฒนา ศักยภาพบุคลากร	๕. พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อการบริหารและการตัดสินใจ	๕. ส่งเสริมการให้บริการด้านข้อมูล ข่าวสารและการประชาสัมพันธ์	๖. ส่งเสริมและสนับสนุนการทำนุบำรุง ศิลปวัฒนธรรมและประเพณีไทย
โครงการ/ผลผลิต/กิจกรรม	โครงการ/ผลผลิต/กิจกรรม	โครงการ/ผลผลิต/กิจกรรม	โครงการ/ผลผลิต/กิจกรรม	โครงการ/ผลผลิต/กิจกรรม	โครงการ/ผลผลิต/กิจกรรม	โครงการ/ผลผลิต/กิจกรรม
๑. การจัดการความรู้ (จำนวน ๑ เรื่อง) ๒. การบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายในของกองกลาง	๑. โครงการประกันคุณภาพภายในของหน่วยงาน (จำนวน ๑ โครงการ)	๑. โครงการรณรงค์ต่อต้านสิ่งเสพติดและส่งเสริมสุขภาพ (จำนวน ๓ โครงการ) ๒. โครงการส่งเสริมสวัสดิภาพชุมชนและหอพักโดยรอบมหาวิทยาลัย (จำนวน ๒ โครงการ) ๓. โครงการจัดตั้งสถานีวิทยุ RU Easy Radio (จำนวน ๑ โครงการ)	๑. การพัฒนาศักยภาพบุคลากรกองกลาง (จำนวน ๒ โครงการ)	๑. กิจกรรมจัดการฐานข้อมูลสารสนเทศ เพื่อการบริหารและการตัดสินใจ (จำนวน ๔ ฐานข้อมูล)	๑. การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารและ กิจกรรมของมหาวิทยาลัยทางสื่อ ประชาสัมพันธ์ ๒. โครงการสัมมนาอาจารย์แนะแนว จากโรงเรียนมัธยมศึกษาในเขตกรุงเทพฯ และปริมณฑล ๓. โครงการประชาสัมพันธ์ ม.ร.	๑. โครงการส่งเสริมการทำนุบำรุง ศิลปวัฒนธรรม (จำนวน ๗ โครงการ)

รายละเอียดแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑

กองกลาง สำนักงานอธิการบดี

หน่วย : ล้านบาท

ยุทธศาสตร์/เป้าประสงค์/กลยุทธ์	ตัวชี้วัดเป้าประสงค์	ค่าเป้าหมาย ๒๕๖๑	โครงการ/กิจกรรม/ผลผลิต	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ๒๕๖๑	วงเงินงบประมาณปี ๒๕๖๑		หน่วยงานที่รับผิดชอบ								
						งปม.	นอก งปม.									
<p>ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๑ พัฒนาประสิทธิภาพการบริหารจัดการและ การให้บริการ</p> <p>เป้าประสงค์ ๑ การบริหารจัดการและการให้บริการมี ประสิทธิภาพ ทันสมัยได้มาตรฐานและ ยึดหลักธรรมาภิบาล</p> <p>กลยุทธ์ ๑ ส่งเสริมการบริหารจัดการและการให้ บริการอย่างมีประสิทธิภาพ</p>																
									๑. ระดับความสำเร็จของการดำเนินการ พัฒนาสถาบันสู่สถาบันการเรียนรู้ของ หน่วยงาน	๔	๑. การจัดการความรู้	๑. ระดับความสำเร็จของการ ดำเนินการพัฒนาสถาบันสู่ สถาบันการเรียนรู้ของหน่วยงาน	๔	-	-	คณะกรรมการจัดการ ความรู้
									๒. ร้อยละความสำเร็จของมาตรการ ควบคุมความเสี่ยง	๘๐	๒. การบริหารความเสี่ยง และการควบคุมภายในของ กองกลาง	๑. ร้อยละความสำเร็จของ มาตรการควบคุมความเสี่ยง	๘๐	-	-	คณะกรรมการบริหาร ความเสี่ยงฯ
<p>กลยุทธ์ ๒ ส่งเสริมการประกันคุณภาพการศึกษา ภายใน</p>	ผลการประเมินการประกันคุณภาพ ภายในของหน่วยงาน	๔.๐๐	โครงการประกันคุณภาพ การศึกษาภายในของกองกลาง	๑. ค่าเฉลี่ยระดับความรู้ความ เข้าใจของผู้เข้าร่วมโครงการฯ	๓.๕๕	๐.๐๒๓	-	คณะกรรมการประกันคุณภาพ การศึกษากองกลาง								

ยุทธศาสตร์/เป้าประสงค์/กลยุทธ์	ตัวชี้วัดเป้าประสงค์	ค่าเป้าหมาย ๒๕๖๑	โครงการ/กิจกรรม/ผลผลิต	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ๒๕๖๑	วงเงินงบประมาณปี ๒๕๖๑		หน่วยงานที่รับผิดชอบ
						งปม.	นอก งปม.	
กลยุทธ์ ๓ ส่งเสริมการขึ้นน้ำ ป้องกันและแก้ปัญหา ของสังคม	ระดับความสำเร็จของจำนวน โครงการขึ้นน้ำ ป้องกัน และแก้ปัญหา ของสังคมที่บรรลุวัตถุประสงค์ ตามแผน	๓.๕๕	๑. โครงการรณรงค์ต่อต้าน สิ่งเสพติดและส่งเสริมสุขภาพ	๑. ร้อยละความสำเร็จในการ รณรงค์ต่อต้านสิ่งเสพติดและ สร้างเสริมสุขภาพ	๘๐	๐.๔๔๐	-	งานประชาสัมพันธ์
	ระดับความสำเร็จของจำนวน โครงการขึ้นน้ำ ป้องกัน และแก้ปัญหา ของสังคมที่บรรลุวัตถุประสงค์ ตามแผน		๒. โครงการส่งเสริมสวัสดิภาพ ชุมชนและหอพักโดยรอบ มหาวิทยาลัย	๒. ค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็น ต่อการจัดโครงการ	๔.๐๐	๐.๔๖๐	-	
	ระดับความสำเร็จของจำนวน โครงการขึ้นน้ำ ป้องกัน และแก้ปัญหา ของสังคมที่บรรลุวัตถุประสงค์ ตามแผน		๓. โครงการจัดตั้งสถานีวิทยุ RU Easy Radio	๑. ระดับความสำเร็จของการ ดำเนินงาน	๔.๐๐	๐.๑๐๐	-	
				๒. ค่าเฉลี่ยระดับความ พึงพอใจต่อการจัดโครงการ	๓.๕๑			

ยุทธศาสตร์/เป้าประสงค์/กลยุทธ์	ตัวชี้วัดเป้าประสงค์	ค่าเป้าหมาย ๒๕๖๑	โครงการ/กิจกรรม/ผลผลิต	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ๒๕๖๑	วงเงินงบประมาณปี ๒๕๖๑		หน่วยงานที่รับผิดชอบ
						งปม.	นอก งปม.	
<p>เป้าประสงค์ ๒ บุคลากรมีศักยภาพปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ</p> <p>กลยุทธ์ ๑ ส่งเสริมการพัฒนาศักยภาพบุคลากร</p>	ร้อยละของการบรรลุเป้าหมายของแผนพัฒนาบุคลากร	๖๕	การพัฒนาศักยภาพบุคลากร กองกลาง	<p>๑. ค่าเฉลี่ยระดับความรู้ความเข้าใจของผู้เข้าร่วมโครงการ/กิจกรรม</p> <p>๒. ร้อยละของบุคลากรที่เข้าร่วมโครงการ/กิจกรรม</p>	<p>๓.๕๕</p> <p>๘๐</p>	๐.๒๘๐	-	คณะกรรมการบริหารและพัฒนาบุคลากรฯ
<p>เป้าประสงค์ ๓ เทคโนโลยีทันสมัยได้มาตรฐาน และมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง</p> <p>กลยุทธ์ ๑ พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารและการตัดสินใจ</p>	ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบสารสนเทศ เพื่อการบริหารและการตัดสินใจ	๓.๕๕	กิจกรรมจัดการฐานข้อมูลสารสนเทศเพื่อการบริหารและการตัดสินใจ	๑. ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบสารสนเทศ เพื่อการบริหารและการตัดสินใจ	๓.๕๕	-	-	คณะกรรมการข้อมูลระบบสารสนเทศและเว็บไซต์ฯ

ยุทธศาสตร์/เป้าประสงค์/กลยุทธ์	ตัวชี้วัดเป้าประสงค์	ค่าเป้าหมาย ๒๕๖๑	โครงการ/กิจกรรม/ผลผลิต	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ๒๕๖๑	วงเงินงบประมาณปี ๒๕๖๑		หน่วยงานที่รับผิดชอบ
						งปม.	นอก งปม.	
<p>ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๒ พัฒนาประสิทธิภาพการให้บริการด้าน ข้อมูลข่าวสารและการประชาสัมพันธ์</p> <p>เป้าประสงค์ การพัฒนาด้านข้อมูลข่าวสารที่เอื้อต่อการ ดำเนินงานของมหาวิทยาลัย</p> <p>กลยุทธ์ ส่งเสริมการให้บริการด้านข้อมูล ข่าวสารและการประชาสัมพันธ์</p>	<p>ร้อยละความสำเร็จของการให้บริการ ด้านข้อมูลข่าวสารและการ ประชาสัมพันธ์</p> <p>ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้เข้าร่วม โครงการสัมมนาอาจารย์แนะแนวฯ</p> <p>ค่าเฉลี่ยความรู้ความเข้าใจของผู้เข้าร่วม โครงการฯ</p>	<p>๘๕</p> <p>๓.๕๑</p> <p>๓.๕๑</p>	<p>๑. การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร และกิจกรรมของมหาวิทยาลัย ทางสื่อประชาสัมพันธ์</p> <p>๒. โครงการสัมมนาอาจารย์ แนะแนวจากโรงเรียนมัธยม ศึกษาในเขตกรุงเทพฯ และ ปริมณฑล</p> <p>๓. โครงการประชาสัมพันธ์ ม.ร.</p>	<p>๑. ร้อยละของสมาชิกที่ได้รับ หนังสือพิมพ์ข่าวรามคำแหง</p> <p>๒. จำนวนช่องทางการเผยแพร่ ข้อมูลข่าวสารของ มหาวิทยาลัยรามคำแหง</p> <p>๑. ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ ของผู้เข้าร่วมโครงการสัมมนา อาจารย์แนะแนวฯ</p> <p>๑. ค่าเฉลี่ยความรู้ความ เข้าใจของผู้เข้าร่วมโครงการฯ</p>	<p>๙๐</p> <p>๔</p> <p>๓.๕๑</p> <p>๓.๕๑</p>	<p>๓๑.๗๐๐</p> <p>๐.๓๘๐</p> <p>๐.๒๐๐</p>	<p>-</p> <p>-</p> <p>-</p>	<p>งานประชาสัมพันธ์</p> <p>คณะกรรมการประชาสัมพันธ์ และงานประชาสัมพันธ์</p> <p>คณะกรรมการประชาสัมพันธ์ และงานประชาสัมพันธ์</p>

ยุทธศาสตร์/เป้าประสงค์/กลยุทธ์	ตัวชี้วัดเป้าประสงค์	ค่าเป้าหมาย ๒๕๖๑	โครงการ/กิจกรรม/ผลผลิต	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ๒๕๖๑	วงเงินงบประมาณปี ๒๕๖๑		หน่วยงานที่รับผิดชอบ
						งปม.	นอก งปม.	
<p>ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๓ การปลูกจิตสำนึก และกระตุ้นให้เกิดการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม</p> <p>เป้าประสงค์ กองกลางมีบทบาทในการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม และประเพณีอันดีงามของไทย</p> <p>กลยุทธ์ ส่งเสริมและสนับสนุนการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมและประเพณีไทย</p>	ร้อยละของโครงการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมที่บรรลุวัตถุประสงค์ของโครงการ	๘๕	โครงการส่งเสริมการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม	<p>๑. ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการด้านการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม</p> <p>๒. ร้อยละของบุคลากรที่เข้าร่วมโครงการด้านการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม</p>	๔.๐๐ ๗๐	-	๐.๐๗๕	คณะกรรมการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมฯ
รวมทั้งสิ้น						๓๓.๕๘๓	๐.๐๗๕	

การติดตามและประเมินผลการดำเนินงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑
 กองกลาง สำนักงานอธิการบดี

แผนปฏิบัติงานการติดตามและประเมินผลแผนปฏิบัติราชการ

ตัวชี้วัด	งาน/กิจกรรม ดำเนินงาน	พ.ศ. ๒๕๖๐			พ.ศ. ๒๕๖๑									ผู้รับผิดชอบ	หมายเหตุ			
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.					
๑. จัดประชุมคณะกรรมการจัดทำแผนปฏิบัติราชการกองกลางเพื่อถ่ายทอดกำหนดผู้รับผิดชอบ และวางแนวทางการติดตามประเมินผลแผนปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑		←---	---	→											คณะกรรมการจัดทำแผนปฏิบัติราชการกองกลาง และหน่วยวิเคราะห์นโยบายและแผนและประกันคุณภาพ	กองกลาง		
๒. ดำเนินการติดตามผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดในแผนปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑								←---	---	→	←---	---	→		คณะกรรมการจัดทำแผนปฏิบัติราชการกองกลาง และหน่วยวิเคราะห์นโยบายและแผนและประกันคุณภาพ	กองกลาง		
๓. จัดทำรายงานการติดตามผลการดำเนินงานและประเมินผลแผนปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ เสนอคณะกรรมการบริหารกองกลางและมหาวิทยาลัย								←---	---	→	←---	---	→	←---	---	→	คณะกรรมการจัดทำแผนปฏิบัติราชการกองกลาง และหน่วยวิเคราะห์นโยบายและแผนและประกันคุณภาพ	กองกลาง

ภาคผนวก

แผนผังเชิงยุทธศาสตร์ของกองกลาง สำนักงานอธิการบดี (Strategy Map)

วิสัยทัศน์ สนับสนุนการศึกษา มุ่งเน้นการให้บริการเพื่อให้เกิดความพึงพอใจแก่ทุกฝ่าย พัฒนามหาวิทยาลัยและบุคลากรอย่างมีคุณภาพ สอดคล้องกับนโยบายและเป้าหมายของมหาวิทยาลัย

ประเด็นยุทธศาสตร์	๑. พัฒนาประสิทธิภาพการบริหารจัดการและการให้บริการ	๒. พัฒนาประสิทธิภาพการให้บริการด้านข้อมูลข่าวสารและการประชาสัมพันธ์	๓. การปลูกจิตสำนึกและกระตุ้นให้เกิดการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม
--------------------------	---	---	---

เป้าประสงค์	๑. การบริหารจัดการและการให้บริการมีประสิทธิภาพทันสมัยได้มาตรฐานและยึดหลักธรรมาภิบาล	๒. บุคลากรมีศักยภาพสามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ	๓. เทคโนโลยีทันสมัยได้มาตรฐานและมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง	๔. การพัฒนาด้านข้อมูลข่าวสารที่เอื้อต่อการดำเนินงานของมหาวิทยาลัย	๕. กองกลางมีบทบาทในการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมและประเพณีอันดีงามของไทย
--------------------	---	--	--	---	---

แผนที่กลยุทธ์ (Strategy Map)

ด้านประสิทธิผล	กลยุทธ์ ส่งเสริมการให้บริการด้านข้อมูลข่าวสารและการประชาสัมพันธ์ ๒			
ด้านคุณภาพ	กลยุทธ์ ส่งเสริมการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ๑			
ด้านประสิทธิภาพ	กลยุทธ์ ส่งเสริมการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมประเพณีไทยและอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม ๓			
ด้านการพัฒนาองค์กร	กลยุทธ์ ส่งเสริมการบริหารจัดการและการให้บริการอย่างมีประสิทธิภาพ ๑	กลยุทธ์ ส่งเสริมการขึ้นนำ ป้องกัน และแก้ปัญหาของสังคม ๑	กลยุทธ์ พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารและการตัดสินใจ ๑	กลยุทธ์ ส่งเสริมการพัฒนาศักยภาพบุคลากร ๑

หมายเหตุ : ตัวเลข หมายถึง ประเด็นยุทธศาสตร์

ผลการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมศักยภาพของกองกลาง สำนักงานอธิการบดี (SWOT Analysis)

๑. สภาพแวดล้อมภายในองค์กร

จุดแข็ง (Strengths)

๑. ผู้บริหารมีวิสัยทัศน์ มีภาวะผู้นำ มีทักษะการบริหารการเปลี่ยนแปลงและบริหารองค์กรภายใต้หลักธรรมาภิบาล
๒. บุคลากรมีความรับผิดชอบในหน้าที่ พร้อมรับและปรับตัวให้เข้ากับการเปลี่ยนแปลงได้เป็นอย่างดี
๓. ระบบการใช้จ่ายเงินงบประมาณ เป็นไปตามระเบียบและวิธีที่กำหนด โปร่งใสตรวจสอบได้
๔. ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศทันสมัย และมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง
๕. ระบบการประกันคุณภาพเข้มแข็งมีประสิทธิภาพ ตามเกณฑ์มาตรฐานที่กำหนด
๖. มีขั้นตอนการปฏิบัติงานมีหลักการที่ชัดเจน มีกฎระเบียบ และข้อบังคับรองรับ

จุดอ่อน (Weaknesses)

๑. บุคลากรบางส่วนขาดจิตสำนึกการมีส่วนร่วม และการทำงานเพื่อส่วนรวม
๒. บุคลากรบางส่วนขาดความรู้ความเข้าใจการคิดเชิงวิเคราะห์ การคิดเชิงระบบ และการคิดเชิงบูรณาการ
๓. บุคลากรบางส่วนขาดความรู้เรื่องสมรรถนะหลักในการปฏิบัติหน้าที่ของตนเอง

๒. สภาพแวดล้อมภายนอกองค์กร

โอกาส (Opportunities)

๑. มหาวิทยาลัยสนับสนุนส่งเสริมการพัฒนาศักยภาพบุคลากร การพัฒนาองค์กร และให้ความสำคัญระบบการประกันคุณภาพการศึกษา
๒. มหาวิทยาลัยให้การสนับสนุนในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการปฏิบัติงาน
๓. ระบบการบริหารงานบุคคลแบบแบ่งเป็นระบบที่ส่งเสริมให้บุคลากรก้าวหน้าด้วยความรู้ความสามารถของตนเอง

ข้อจำกัด/ภัยคุกคาม (Threats)

๑. การจัดงบประมาณสนับสนุนการศึกษาของรัฐบาลที่มีแนวโน้มลดลง ส่งผลกระทบต่อการทำงานของมหาวิทยาลัยและกองกลาง
๒. กิจกรรมของมหาวิทยาลัยมีเพิ่มมากขึ้นตามพันธกิจ กองกลางมีส่วนรับผิดชอบทั้งทางตรงและทางอ้อม
๓. การปฏิรูประบบราชการ กฎระเบียบ การบริหาร กองกลางต้องปรับตัวให้เท่าทัน

(ที่มาของข้อมูล : ผลการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ ของกองกลาง สำนักงานอธิการบดีมาจากระดมสมองของคณะกรรมการจัดทำแผนปฏิบัติราชการกองกลาง และผู้บริหารระดับสูงของกองกลางรวมทั้งการรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูลของหน่วยงานต่างๆ ภายในกองกลาง)