



แผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘

กองกลาง สำนักงานอธิการบดี

ความเป็นมา

ด้วยพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ มาตรา ๑๓ บัญญัติให้คณะรัฐมนตรี ต้องจัดให้มีแผนการบริหารราชการแผ่นดิน เพื่อเป็นกรอบแนวทางการบริหารราชการแผ่นดินตลอดระยะเวลา ๔ ปี ขณะนี้ได้มีการประกาศใช้แผนการบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. ๒๕๕๕-๒๕๕๘ ที่คณะรัฐมนตรีเห็นชอบเมื่อวันที่ ๖ กันยายน ๒๕๕๔ และประกาศในราชกิจจานุเบกษาวันที่ ๒๑ กันยายน ๒๕๕๔ ซึ่งกำหนดให้ส่วนราชการจัดทำแผนปฏิบัติราชการ ๔ ปี ที่สอดคล้องกับแผนการบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. ๒๕๕๕-๒๕๕๘ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๑ พ.ศ. ๒๕๕๕-๒๕๕๙ และแผนปฏิบัติราชการกระทรวงศึกษาธิการ พ.ศ. ๒๕๕๕-๒๕๕๘ พร้อมทั้งได้กำหนดให้ส่วนราชการจัดทำแผนปฏิบัติราชการประจำปีในแต่ละปีงบประมาณ โดยให้ระบุสาระสำคัญเกี่ยวกับนโยบายการปฏิบัติราชการของส่วนราชการ เป้าหมายและผลสัมฤทธิ์ของงาน รวมทั้งประมาณการรายได้และรายจ่าย และทรัพยากรอื่นที่ต้องใช้เสนอต่อรัฐมนตรีเพื่อให้ความเห็นชอบก่อนเสนอคำขอตั้งงบประมาณรายจ่ายประจำปีของปีงบประมาณต่อไป

ดังนั้น กองกลาง สำนักงานอธิการบดี ในฐานะเป็นหน่วยงานหนึ่งของมหาวิทยาลัย จำต้องจัดทำแผนปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘ ของหน่วยงานโดยอาศัยการมีส่วนร่วมจากบุคลากรในการระดมสมอง (Brainstorming) ในการกำหนดทิศทางการทำงานจัดทำโครงการ/กิจกรรม และผลผลิตของหน่วยงาน นอกจากนี้ยังเป็นเครื่องมือสำคัญในการกำกับติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงาน ตามระบบการบริหารงานมุ่งผลสัมฤทธิ์ โดยบูรณาการเชื่อมโยงกับแผนบริหารราชการแผ่นดินกับแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ แผนปฏิบัติราชการของกระทรวงศึกษาธิการ กรอบแผนอุดมศึกษา ระยะยาว ๑๕ ปี ฉบับที่ ๒ แนวทางของสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา และสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ รวมถึงนโยบายของมหาวิทยาลัย ซึ่งจะเป็นกลไกในการผลักดันให้การปฏิบัติงานในแต่ละภารกิจของกองกลางบรรลุผลตามแผนที่มหาวิทยาลัยกำหนด

หน้าที่ความรับผิดชอบและการแบ่งส่วนราชการ

หน้าที่ความรับผิดชอบ

กองกลางเป็นศูนย์กลางการดำเนินงานด้านต่างๆ ของมหาวิทยาลัยตามนโยบายในด้านการบริหารส่งเสริมและสนับสนุนการจัดการศึกษาเพื่อให้เป็นไปอย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพ โดยทำหน้าที่ประสานงานระหว่างหน่วยงานภายในและส่วนราชการภายนอกมหาวิทยาลัย พร้อมทั้งบริการด้านต่างๆ แก่คณาจารย์ ข้าราชการ นักศึกษา และบุคคลภายนอกที่ต้องการทราบข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินงานของมหาวิทยาลัย

การแบ่งส่วนราชการ

ปัจจุบันกองกลางถือได้ว่าเป็นหน่วยงานหนึ่งของสำนักงานอธิการบดี จัดตั้งขึ้นตามประกาศทบวงมหาวิทยาลัย พ.ศ. ๒๕๓๔ เรื่องการแบ่งส่วนราชการในสำนักงานอธิการบดี ประกอบด้วยหน่วยงานจำนวน ๔ หน่วยงาน คือ

๑. งานสารบรรณ
๒. งานการประชุมและพิธีการ
๓. งานประชาสัมพันธ์
๔. งานสภาคณาจารย์

วิสัยทัศน์ (Vision)

มุ่งเน้นการให้บริการเพื่อให้เกิดความพึงพอใจแก่ทุกฝ่าย พัฒนามหาวิทยาลัยและบุคลากรอย่างมีคุณภาพสอดคล้องกับนโยบายและเป้าหมายของมหาวิทยาลัย เพื่อก้าวสู่ความเป็นสากล

ปรัชญา (Philosophy)

ถูกต้อง ฉับไว ใส่ใจบริการ

ปณิธาน (Ambition)

มุ่งมั่นที่จะให้ความร่วมมือแก่ทุกฝ่าย โดยปฏิบัติตามนโยบายและวัตถุประสงค์ เป้าหมาย พันธกิจของมหาวิทยาลัย

พันธกิจ (Mission)

๑) ด้านการบริหารจัดการและบริการ

ส่งเสริมสนับสนุนการดำเนินงานด้านการบริหารจัดการให้บรรลุตามเป้าหมาย และวัตถุประสงค์ของมหาวิทยาลัยด้วยระบบการบริหารกิจการบ้านเมืองที่มีการพัฒนาศักยภาพบุคลากรให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลตามแนวทางเศรษฐกิจพอเพียง

๒) ด้านประชาสัมพันธ์และการให้ข้อมูลข่าวสาร

ปฏิบัติภารกิจด้านการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของมหาวิทยาลัยที่เป็นประโยชน์สู่ประชาคมมหาวิทยาลัยภายในและประชาชนภายนอก ให้เกิดความภาคภูมิใจ และความรู้สึกที่ดีต่อมหาวิทยาลัย

๓) ด้านการวิจัย

ส่งเสริมสนับสนุนบุคลากรในหน่วยงานทำวิจัยสถาบันเพื่อการเผยแพร่ผลงานอย่างต่อเนื่อง ส่งบุคลากรเข้ารับการอบรมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำวิจัย สร้างองค์ความรู้ และนำไปประยุกต์ใช้ในหน่วยงาน

๔) ด้านการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม

ส่งเสริมและกระตุ้นให้บุคลากรตระหนักและเล็งเห็นความสำคัญในการร่วมกันอนุรักษ์ประเพณีวัฒนธรรมไทยที่งดงามเพื่อการพัฒนาองค์ความรู้ และสร้างเสริมภูมิปัญญาไทย

ประเด็นยุทธศาสตร์

กองกลางได้จัดทำประเด็นยุทธศาสตร์ทั้งหมด ๔ ประเด็น โดยให้แต่ละประเด็นมีความสอดคล้องกับนโยบายของมหาวิทยาลัยรามคำแหง เพื่อให้การพัฒนาหรือการปฏิบัติภารกิจของกองกลางสามารถบรรลุผลตามเป้าหมายของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องดังกล่าว โดยมีรายละเอียดดังนี้

- ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๑ พัฒนาประสิทธิภาพการบริหารจัดการและการให้บริการ
- ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๒ พัฒนาประสิทธิภาพการให้บริการด้านข้อมูลข่าวสารและการประชาสัมพันธ์
- ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๓ พัฒนาขีดความสามารถในการทำวิจัยสถาบัน
- ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๔ การปลูกจิตสำนึกและกระตุ้นให้เกิดการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม

เป้าประสงค์

จากประเด็นยุทธศาสตร์ทั้งหมดที่กล่าวมา เพื่อให้การปฏิบัติภารกิจเป็นไปตามประเด็นยุทธศาสตร์ที่กำหนด กองกลางจึงได้กำหนดเป้าประสงค์ทั้งหมด ๖ เป้าประสงค์ ดังนี้

- เป้าประสงค์ที่ ๑ การบริหารจัดการและการให้บริการมีประสิทธิภาพ ทันสมัยได้มาตรฐานและยึดหลักธรรมาภิบาล
- เป้าประสงค์ที่ ๒ บุคลากรมีศักยภาพปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- เป้าประสงค์ที่ ๓ เทคโนโลยีทันสมัยได้มาตรฐานและมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง
- เป้าประสงค์ที่ ๔ การพัฒนาด้านข้อมูลข่าวสารที่เอื้อต่อการดำเนินงานของมหาวิทยาลัย
- เป้าประสงค์ที่ ๕ การวิจัยสถาบันสามารถสนองตอบทิศทางการพัฒนามหาวิทยาลัยเพื่อการเผยแพร่ผลงาน
- เป้าประสงค์ที่ ๖ กองกลางมีบทบาทในการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมและประเพณีอันดีงามของไทย

กลยุทธ์

- กลยุทธ์ที่ ๑ ส่งเสริมการบริหารจัดการและการให้บริการอย่างมีประสิทธิภาพ
- กลยุทธ์ที่ ๒ ส่งเสริมการพัฒนาศักยภาพบุคลากร
- กลยุทธ์ที่ ๓ ส่งเสริมให้บุคลากรมีความรู้ความเข้าใจและพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารและการตัดสินใจ
- กลยุทธ์ที่ ๔ ส่งเสริมการให้บริการด้านข้อมูลข่าวสาร
- กลยุทธ์ที่ ๕ สนับสนุนบุคลากรทำการวิจัยสถาบัน
- กลยุทธ์ที่ ๖ ส่งเสริมการอนุรักษ์ทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมและประเพณีไทย

สรุปรายละเอียดแผนปฏิบัติราชการ กองกลาง สำนักงานอธิการบดี

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘

หน่วย : ล้านบาท

ยุทธศาสตร์/เป้าประสงค์/กลยุทธ์	ตัวชี้วัดเป้าประสงค์	ค่าเป้าหมาย ๒๕๕๘	โครงการ/กิจกรรม/ผลผลิต	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ๒๕๕๘	วงเงินงบประมาณปี ๒๕๕๘		หน่วยงานที่รับผิดชอบ
						งปม.	นอก งปม.	
<p>ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๑ พัฒนาประสิทธิภาพการบริหารจัดการและการให้บริการ</p> <p>เป้าประสงค์ ๑ การบริหารจัดการและการให้บริการมีประสิทธิภาพ ทันสมัยได้มาตรฐานและยึดหลักธรรมาภิบาล</p> <p>กลยุทธ์ ๑ ส่งเสริมการบริหารจัดการ และการให้บริการอย่างมีประสิทธิภาพ</p>								
	๑. ระดับความสำเร็จของการดำเนินการพัฒนาสถาบันสู่สถาบันการเรียนรู้ของหน่วยงาน	๔.๐๐	๑. การจัดการความรู้	๑. ค่าเฉลี่ยความรู้ความเข้าใจของผู้เข้าร่วมโครงการ/กิจกรรม ๒. จำนวนช่องทางการเผยแพร่ความรู้	๓.๕๑ ๒	-	๐.๐๑๐	คณะกรรมการจัดการ ความรู้
	๒. ร้อยละความสำเร็จของมาตรการควบคุมความเสี่ยง	๘๕	๒. การบริหารความเสี่ยง	๑. จำนวนการวิเคราะห์และระบุปัจจัยเสี่ยง	๔ ด้าน	-	งป มร.	คณะกรรมการบริหาร ความเสี่ยงฯ

ยุทธศาสตร์/เป้าประสงค์/กลยุทธ์	ตัวชี้วัดเป้าประสงค์	ค่าเป้าหมาย ๒๕๕๘	โครงการ/กิจกรรม/ผลผลิต	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ๒๕๕๘	วงเงินงบประมาณปี ๒๕๕๘		หน่วยงานที่รับผิดชอบ	
						งปม.	นอก งปม.		
เป้าประสงค์ ๒ บุคลากรมีศักยภาพปฏิบัติงานได้อย่าง มีประสิทธิภาพ กลยุทธ์ ๒ ส่งเสริมการพัฒนาศักยภาพบุคลากร	๓. ร้อยละความสำเร็จในการให้ความสำคัญ สำคัญกับผู้รับบริการและเปิดโอกาส ให้ประชาชนแสดงความคิดเห็น และ ร่วมติดตามผลการรับผิดชอบต่อสังคม	๙๕	๓. โครงการเปิดโอกาสให้ผู้รับ บริการและประชาชนแสดง ความคิดเห็นและร่วมติดตามผล การรับผิดชอบต่อสังคม	๑. ร้อยละความสำเร็จในการ เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการและ ประชาชนแสดงความคิดเห็น และร่วมติดตามผลการรับผิด ชอบต่อสังคม ๒. ระดับความพึงพอใจ ต่อการจัดโครงการ ๓. ระดับความคิดเห็นต่อการ จัดโครงการ	๘๕ ๔.๐๐ ๔.๐๐	-	๑.๒๐๐	งานประชาสัมพันธ์	
	๔. ผลการประเมินการประกันคุณภาพ ภายในของหน่วยงาน	๔.๐๐	๔. โครงการประกันคุณภาพ ภายในของหน่วยงาน	๑. ค่าเฉลี่ยระดับความรู้ความ เข้าใจของผู้เข้าร่วมโครงการฯ	๓.๕๑	-	งบ มร.	คณะกรรมการประกันฯ	
	ร้อยละของการบรรลุเป้าหมายของ แผนพัฒนาบุคลากร	๖๐	๕. การพัฒนาศักยภาพบุคลากร กองกลาง	๑. ค่าเฉลี่ยระดับความ พึงพอใจผู้เข้าร่วมโครงการ/ กิจกรรม ๒. ร้อยละของบุคลากรที่เข้า ร่วมโครงการ/กิจกรรม	๓.๕๑ ๘๐	-	๐.๔๕๐	คณะกรรมการพัฒนาบุคลากรฯ	

ยุทธศาสตร์/เป้าประสงค์/กลยุทธ์	ตัวชี้วัดเป้าประสงค์	ค่าเป้าหมาย ๒๕๕๘	โครงการ/กิจกรรม/ผลผลิต	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ๒๕๕๘	วงเงินงบประมาณปี ๒๕๕๘		หน่วยงานที่รับผิดชอบ
						งปม.	นอก งปม.	
<p>เป้าประสงค์ ๓ เทคโนโลยีทันสมัยได้มาตรฐาน และมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง</p> <p>กลยุทธ์ ๓ ส่งเสริมให้บุคลากรมีความรู้ความเข้าใจ และพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อการบริหารและการตัดสินใจ</p>	ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบสารสนเทศ เพื่อการบริหารและการตัดสินใจ	๓.๕๑	๖. กิจกรรมจัดการฐานข้อมูลสารสนเทศเพื่อการบริหารและการตัดสินใจ	๑. จำนวนฐานข้อมูลสารสนเทศ ๒. ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบสารสนเทศ เพื่อการบริหารและการตัดสินใจ	๓ ๓.๕๑	-	๐.๐๑๐	คณะทำงานระบบสารสนเทศฯ

ยุทธศาสตร์/เป้าประสงค์/กลยุทธ์	ตัวชี้วัดเป้าประสงค์	ค่าเป้าหมาย ๒๕๕๘	โครงการ/กิจกรรม/ผลผลิต	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ๒๕๕๘	วงเงินงบประมาณปี ๒๕๕๘		หน่วยงานที่รับผิดชอบ
						งปม.	นอก งปม.	
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๒ พัฒนาประสิทธิภาพการให้บริการด้าน ข้อมูลข่าวสารและการประชาสัมพันธ์ เป้าประสงค์ การพัฒนาด้านข้อมูลข่าวสารที่เอื้อต่อการ ดำเนินงานของมหาวิทยาลัย กลยุทธ์ ส่งเสริมการให้บริการด้านข้อมูล ข่าวสาร	ร้อยละความสำเร็จของการให้บริการ ด้านข้อมูลข่าวสารและการ ประชาสัมพันธ์ ระดับความรู้ความเข้าใจของผู้เข้าร่วม โครงการสัมมนาอาจารย์แนะแนว	๘๕	๑. การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร และกิจกรรมของมหาวิทยาลัย ทางสื่อประชาสัมพันธ์	๑. จำนวนฉบับของการจัดส่ง หนังสือพิมพ์ข่าวรามคำแหง ให้แก่สมาชิก ๒. ร้อยละของสมาชิกที่ได้รับ หนังสือพิมพ์ข่าวรามคำแหง ๓. จำนวนช่องทางการเผยแพร่ ข้อมูลข่าวสารของ มหาวิทยาลัยรามคำแหง	๕๒	-	๖๔.๐๐๐	งานประชาสัมพันธ์
		๓.๕๑	๒. โครงการสัมมนาอาจารย์ แนะนำจากโรงเรียนมัธยม ศึกษาในเขตกรุงเทพฯ และ ปริมณฑล รุ่นที่ ๑๐	๑. จำนวนอาจารย์แนะแนว ที่เข้าร่วมโครงการฯ ๒. ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอ ใจของอาจารย์แนะแนว ที่เข้าร่วมโครงการฯ	๓.๕๑			

ยุทธศาสตร์/เป้าประสงค์/กลยุทธ์	ตัวชี้วัดเป้าประสงค์	ค่าเป้าหมาย ๒๕๕๘	โครงการ/กิจกรรม/ผลผลิต	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ๒๕๕๘	วงเงินงบประมาณปี ๒๕๕๘		หน่วยงานที่รับผิดชอบ
						งปม.	นอก งปม.	
<p>ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๓ พัฒนาขีดความสามารถในการทำวิจัย สถาบัน</p> <p>เป้าประสงค์ การวิจัยสถาบัน สามารถตอบสนองทิศทาง การพัฒนามหาวิทยาลัย เพื่อการเผยแพร่ ผลงาน</p> <p>กลยุทธ์ สนับสนุนบุคลากรทำวิจัยสถาบัน</p>	ระดับความรู้ความเข้าใจของผู้เข้าร่วม โครงการประชาสัมพันธ์ฯ	๓.๕๑	๓. โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ “การสื่อข่าวและรายงานข่าว ประชาสัมพันธ์ผ่านโซเชียล มีเดีย”	๑. ร้อยละของผู้เข้าร่วม อบรมโครงการฯ ๒. ค่าเฉลี่ยระดับความรู้ความ เข้าใจของผู้เข้าอบรม โครงการฯ	๘๐ ๓.๕๑	-	๐.๐๗๒	คณะกรรมการประชาสัมพันธ์ และงานประชาสัมพันธ์
	ร้อยละของผลงานวิจัยสถาบันที่ แล้วเสร็จและนำไปเผยแพร่	๘๐	รายงานวิจัยสถาบัน	๑. จำนวนผลงานวิจัยสถาบัน ๒. ร้อยละของผลงานวิจัย สถาบันที่แล้วเสร็จและนำไป เผยแพร่	๒ ๘๐	-	๐.๐๐๖	คณะกรรมการวิจัยกองกลาง

ยุทธศาสตร์/เป้าประสงค์/กลยุทธ์	ตัวชี้วัดเป้าประสงค์	ค่าเป้าหมาย ๒๕๕๘	โครงการ/กิจกรรม/ผลผลิต	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ๒๕๕๘	วงเงินงบประมาณปี ๒๕๕๘		หน่วยงานที่รับผิดชอบ
						งปม.	นอก งปม.	
<p>ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๔ การปลูกจิตสำนึก และกระตุ้นให้เกิดการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม</p> <p>เป้าประสงค์ กองกลางมีบทบาทในการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม และประเพณีของไทย</p> <p>กลยุทธ์ ส่งเสริมการอนุรักษ์ ทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม และประเพณีไทย</p>	ร้อยละความสำเร็จของโครงการด้านการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม	๘๕	โครงการอนุรักษ์ และส่งเสริมการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม	<p>๑. ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการด้านการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม</p> <p>๒. ร้อยละของบุคลากรที่เข้าร่วมโครงการด้านการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม</p>	<p>๓.๕๑</p> <p>๗๐</p>	-	๐.๐๗๐	คณะกรรมการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม
รวมทั้งสิ้น						-	๖๖.๑๗๑	