



แผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๗

กองกลาง สำนักงานอธิการบดี

ความเป็นมา

ด้วยพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ มาตรา ๑๓ บัญญัติให้คณะรัฐมนตรี ต้องจัดให้มีแผนการบริหารราชการแผ่นดิน เพื่อเป็นกรอบแนวทางการบริหารราชการแผ่นดินตลอดระยะเวลา ๔ ปี ขณะนี้ได้มีการประกาศใช้แผนการบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. ๒๕๕๕-๒๕๕๘ ที่คณะรัฐมนตรีเห็นชอบเมื่อวันที่ ๖ กันยายน ๒๕๕๔ และประกาศในราชกิจจานุเบกษาวันที่ ๒๑ กันยายน ๒๕๕๔ ซึ่งกำหนดให้ส่วนราชการจัดทำแผนปฏิบัติราชการ ๔ ปี ที่สอดคล้องกับแผนการบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. ๒๕๕๕-๒๕๕๘ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๑ พ.ศ. ๒๕๕๕-๒๕๕๙ และแผนปฏิบัติราชการกระทรวงศึกษาธิการ พ.ศ. ๒๕๕๕-๒๕๕๘ พร้อมทั้งได้กำหนดให้ส่วนราชการจัดทำแผนปฏิบัติราชการประจำปีในแต่ละปีงบประมาณ โดยให้ระบุสาระสำคัญเกี่ยวกับนโยบายการปฏิบัติราชการของส่วนราชการ เป้าหมายและผลสัมฤทธิ์ของงาน รวมทั้งประมาณการรายได้และรายจ่าย และทรัพยากรอื่นที่ต้องใช้เสนอต่อรัฐมนตรีเพื่อให้ความเห็นชอบก่อนเสนอคำขอตั้งงบประมาณรายจ่ายประจำปีของปีงบประมาณต่อไป

ดังนั้น กองกลาง สำนักงานอธิการบดี ในฐานะเป็นหน่วยงานหนึ่งของมหาวิทยาลัย จำต้องจัดทำแผนปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๗ ของหน่วยงานโดยอาศัยการมีส่วนร่วมจากบุคลากรในการระดมสมอง (Brainstorming) ในการกำหนดทิศทางการทำงานจัดทำโครงการ/กิจกรรม และผลผลิตของหน่วยงาน นอกจากนี้ยังเป็นเครื่องมือสำคัญในการกำกับติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงาน ตามระบบการบริหารงานมุ่งผลสัมฤทธิ์ โดยบูรณาการเชื่อมโยงกับแผนบริหารราชการแผ่นดินกับแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ แผนปฏิบัติราชการของกระทรวงศึกษาธิการ กรอบแผนอุดมศึกษา ระยะยาว ๑๕ ปี ฉบับที่ ๒ แนวทางของสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา และสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ รวมถึงนโยบายของมหาวิทยาลัย ซึ่งจะเป็นกลไกในการผลักดันให้การปฏิบัติงานในแต่ละภารกิจของกองกลางบรรลุผลตามแผนที่มหาวิทยาลัยกำหนด

หน้าที่ความรับผิดชอบและการแบ่งส่วนราชการ

หน้าที่ความรับผิดชอบ

กองกลางเป็นศูนย์กลางการดำเนินงานด้านต่างๆ ของมหาวิทยาลัยตามนโยบายในด้านการบริหารส่งเสริมและสนับสนุนการจัดการศึกษาเพื่อให้เป็นไปอย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพ โดยทำหน้าที่ประสานงานระหว่างหน่วยงานภายในและส่วนราชการภายนอกมหาวิทยาลัย พร้อมทั้งบริการด้านต่างๆ แก่คณาจารย์ ข้าราชการ นักศึกษา และบุคคลภายนอกที่ต้องการทราบข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินงานของมหาวิทยาลัย

การแบ่งส่วนราชการ

ปัจจุบันกองกลางถือได้ว่าเป็นหน่วยงานหนึ่งของสำนักงานอธิการบดี จัดตั้งขึ้นตามประกาศทบวงมหาวิทยาลัย พ.ศ. ๒๕๓๔ เรื่องการแบ่งส่วนราชการในสำนักงานอธิการบดี ประกอบด้วยหน่วยงาน จำนวน ๔ หน่วยงาน คือ

๑. งานสารบรรณ
๒. งานการประชุมและพิธีการ
๓. งานประชาสัมพันธ์
๔. งานสภาคณาจารย์

วิสัยทัศน์ (Vision)

มุ่งเน้นการให้บริการเพื่อให้เกิดความพึงพอใจแก่ทุกฝ่าย พัฒนามหาวิทยาลัยและบุคลากรอย่างมีคุณภาพสอดคล้องกับนโยบายและเป้าหมายของมหาวิทยาลัย เพื่อก้าวสู่ความเป็นสากล

ปรัชญา (Philosophy)

ถูกต้อง ฉับไว ใส่ใจบริการ

ปณิธาน (Ambition)

มุ่งมั่นที่จะให้ความร่วมมือแก่ทุกฝ่าย โดยปฏิบัติตามนโยบายและวัตถุประสงค์ เป้าหมาย พันธกิจของมหาวิทยาลัย

พันธกิจ (Mission)

๑) ด้านการบริหารจัดการและบริการ

ส่งเสริมสนับสนุนการดำเนินงานด้านการบริหารจัดการให้บรรลุตามเป้าหมาย และวัตถุประสงค์ของมหาวิทยาลัยด้วยระบบการบริหารกิจการบ้านเมืองที่มีการพัฒนาศักยภาพบุคลากรให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลตามแนวทางเศรษฐกิจพอเพียง

๒) ด้านประชาสัมพันธ์และการให้ข้อมูลข่าวสาร

ปฏิบัติภารกิจด้านการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของมหาวิทยาลัยที่เป็นประโยชน์สู่ประชาคมมหาวิทยาลัยภายในและประชาชนภายนอก ให้เกิดความภาคภูมิใจ และความรู้สึกที่ดีต่อมหาวิทยาลัย

๓) ด้านการวิจัย

ส่งเสริมสนับสนุนบุคลากรในหน่วยงานทำวิจัยสถาบันเพื่อการเผยแพร่ผลงานอย่างต่อเนื่อง ส่งบุคลากรเข้ารับการอบรมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำวิจัย สร้างองค์ความรู้ และนำไปประยุกต์ใช้ในหน่วยงาน

๔) ด้านการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม

ส่งเสริมและกระตุ้นให้บุคลากรตระหนักและเล็งเห็นความสำคัญในการร่วมกันอนุรักษ์ประเพณีวัฒนธรรมไทยที่งดงามเพื่อการพัฒนาองค์ความรู้ และสร้างเสริมภูมิปัญญาไทย

ประเด็นยุทธศาสตร์

กองกลางได้จัดทำประเด็นยุทธศาสตร์ทั้งหมด ๔ ประเด็น โดยให้แต่ละประเด็นมีความสอดคล้องกับนโยบายของมหาวิทยาลัยรามคำแหง เพื่อให้การพัฒนาหรือการปฏิบัติภารกิจของกองกลางสามารถบรรลุผลตามเป้าหมายของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องดังกล่าว โดยมีรายละเอียดดังนี้

- ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๑ พัฒนาประสิทธิภาพการบริหารจัดการและการให้บริการ
- ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๒ พัฒนาประสิทธิภาพการให้บริการด้านข้อมูลข่าวสารและการประชาสัมพันธ์
- ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๓ พัฒนาขีดความสามารถในการทำวิจัยสถาบัน
- ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๔ การปลูกจิตสำนึกและกระตุ้นให้เกิดการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม

เป้าประสงค์

จากประเด็นยุทธศาสตร์ทั้งหมดที่กล่าวมา เพื่อให้การปฏิบัติภารกิจเป็นไปตามประเด็นยุทธศาสตร์ที่กำหนด กองกลางจึงได้กำหนดเป้าประสงค์ทั้งหมด ๖ เป้าประสงค์ ดังนี้

เป้าประสงค์ที่ ๑ การบริหารจัดการและการให้บริการมีประสิทธิภาพ ทันสมัยได้มาตรฐานและยึดหลักธรรมาภิบาล

เป้าประสงค์ที่ ๒ บุคลากรมีศักยภาพปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

เป้าประสงค์ที่ ๓ เทคโนโลยีทันสมัยได้มาตรฐานและมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

เป้าประสงค์ที่ ๔ การพัฒนาด้านข้อมูลข่าวสารที่เอื้อต่อการดำเนินงานของมหาวิทยาลัย

เป้าประสงค์ที่ ๕ การวิจัยสถาบันสามารถสนองตอบทิศทางการพัฒนามหาวิทยาลัยเพื่อการเผยแพร่ผลงาน

เป้าประสงค์ที่ ๖ กองกลางมีบทบาทในการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมและประเพณีอันดีงามของไทย

กลยุทธ์

กลยุทธ์ที่ ๑ ส่งเสริมการบริหารจัดการและการให้บริการอย่างมีประสิทธิภาพ

กลยุทธ์ที่ ๒ ส่งเสริมการพัฒนาศักยภาพบุคลากร

กลยุทธ์ที่ ๓ ส่งเสริมให้บุคลากรมีความรู้ความเข้าใจและพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารและการตัดสินใจ

กลยุทธ์ที่ ๔ ส่งเสริมการให้บริการด้านข้อมูลข่าวสาร

กลยุทธ์ที่ ๕ สนับสนุนบุคลากรทำการวิจัยสถาบัน

กลยุทธ์ที่ ๖ ส่งเสริมการอนุรักษ์ทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมและประเพณีไทย

สรุปรายละเอียดแผนปฏิบัติการ กองกลาง สำนักงานอธิการบดี

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๗

หน่วย : ล้านบาท

ยุทธศาสตร์/เป้าประสงค์/กลยุทธ์	ตัวชี้วัดเป้าประสงค์	ค่าเป้าหมาย ๒๕๕๗	โครงการ/กิจกรรม/ผลผลิต	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ๒๕๕๗	วงเงินงบประมาณปี ๒๕๕๗		หน่วยงานที่รับผิดชอบ
						งปม.	นอก งปม.	
<p>ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๑ พัฒนาประสิทธิภาพการบริหารจัดการและ การให้บริการ</p> <p>เป้าประสงค์ ๑ การบริหารจัดการและการให้บริการมี ประสิทธิภาพ ทันสมัยได้มาตรฐานและ ยึดหลักธรรมาภิบาล</p> <p>กลยุทธ์ ๑ ส่งเสริมการบริหารจัดการ และการให้ บริการอย่างมีประสิทธิภาพ</p>	<p>๑. ระดับความสำเร็จของการดำเนินการ พัฒนาสถาบันสู่สถาบันการเรียนรู้ของ หน่วยงาน</p> <p>๒. ร้อยละความสำเร็จของมาตรการ ควบคุมความเสี่ยง</p>	<p>๓.๕๐</p> <p>๘๕</p>	<p>๑. การจัดการความรู้</p> <p>๒. การบริหารความเสี่ยง</p>	<p>๑. จำนวนเรื่องการจัดการ ความรู้</p> <p>๒. ค่าเฉลี่ยความรู้ความ เข้าใจของผู้เข้าร่วมโครงการ/ กิจกรรม</p> <p>๓. จำนวนช่องทางการเผยแพร่ ความรู้</p> <p>๑. จำนวนการวิเคราะห์และ ระบุปัจจัยเสี่ยง</p>	<p>๒</p> <p>๓.๕๑</p> <p>๒</p> <p>อย่างน้อย ๓ ด้าน</p>	-	<p>๐.๐๑๐</p> <p>งบ มร.</p>	<p>คณะกรรมการจัดการ ความรู้</p> <p>คณะกรรมการบริหาร ความเสี่ยงฯ</p>

ยุทธศาสตร์/เป้าประสงค์/กลยุทธ์	ตัวชี้วัดเป้าประสงค์	ค่าเป้าหมาย ๒๕๕๗	โครงการ/กิจกรรม/ผลผลิต	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ๒๕๕๗	วงเงินงบประมาณปี ๒๕๕๗		หน่วยงานที่รับผิดชอบ
						งปม.	นอก งปม.	
	๓. ร้อยละความสำเร็จในการให้ความสำคัญ สำคัญกับผู้รับบริการและเปิดโอกาส ให้ประชาชนแสดงความคิดเห็น และ ร่วมติดตามผลการรับผิดชอบต่อสังคม	๙๕	๓. โครงการเปิดโอกาสให้ผู้รับ บริการและประชาชนแสดง ความคิดเห็นและร่วมติดตามผล การรับผิดชอบต่อสังคม	๑. จำนวนโครงการรับ ผิดชอบต่อสังคม ๒. ร้อยละความสำเร็จในการ เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการและ ประชาชนแสดงความคิดเห็น และร่วมติดตามผลการรับผิด ชอบต่อสังคม	๕ ๘๐	-	๑.๐๐๐	งานประชาสัมพันธ์
	ผลการประเมินการประกันคุณภาพ ภายในของหน่วยงาน	๔.๐๐	๔. โครงการประกันคุณภาพ ภายในของหน่วยงาน	๓. ค่าเฉลี่ยระดับความ คิดเห็นต่อการจัดโครงการ ๑. จำนวนโครงการประกัน คุณภาพฯ ๒. ค่าเฉลี่ยระดับความรู้ความ เข้าใจของผู้เข้าร่วมโครงการฯ ๓. จำนวนบุคลากรที่เข้าร่วม โครงการฯ	๓.๕๑ ๑ ๓.๕๑ ๘๐	-	งบ มร.	คณะกรรมการจัดทำแผนฯ

ยุทธศาสตร์/เป้าประสงค์/กลยุทธ์	ตัวชี้วัดเป้าประสงค์	ค่าเป้าหมาย ๒๕๕๗	โครงการ/กิจกรรม/ผลผลิต	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ๒๕๕๗	วงเงินงบประมาณปี ๒๕๕๗		หน่วยงานที่รับผิดชอบ
						งปม.	นอก งปม.	
<p>เป้าประสงค์ ๒ บุคลากรมีศักยภาพปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ</p> <p>กลยุทธ์ ๒ ส่งเสริมการพัฒนาศักยภาพบุคลากร</p>	ร้อยละของการบรรลุเป้าหมายของแผนพัฒนาบุคลากร	๖๐	๕. การพัฒนาศักยภาพบุคลากร กองกลาง	<p>๑. จำนวนกิจกรรมจัดอบรม ด้านพัฒนาบุคลากร</p> <p>๒. ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการ/กิจกรรม</p> <p>๓. ร้อยละของบุคลากรที่เข้าร่วมโครงการ/กิจกรรม</p>	๒ ๓.๕๑ ๘๐	-	๐.๔๔๐	คณะกรรมการพัฒนาบุคลากรฯ
<p>เป้าประสงค์ ๓ เทคโนโลยีทันสมัยได้มาตรฐาน และมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง</p> <p>กลยุทธ์ ๓ ส่งเสริมให้บุคลากรมีความรู้ความเข้าใจ และพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารและการตัดสินใจ</p>	ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบสารสนเทศ เพื่อการบริหารและการตัดสินใจ	๓.๕๑	๖. กิจกรรมจัดการฐานข้อมูลสารสนเทศเพื่อการบริหารและการตัดสินใจ	<p>๑. จำนวนฐานข้อมูลสารสนเทศ</p> <p>๒. ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบสารสนเทศ เพื่อการบริหารและการตัดสินใจ</p>	๓ ๓.๕๑	-	๐.๐๑๐	คณะทำงานระบบสารสนเทศฯ

ยุทธศาสตร์/เป้าประสงค์/กลยุทธ์	ตัวชี้วัดเป้าประสงค์	ค่าเป้าหมาย ๒๕๕๗	โครงการ/กิจกรรม/ผลผลิต	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ๒๕๕๗	วงเงินงบประมาณปี ๒๕๕๗		หน่วยงานที่รับผิดชอบ
						งปม.	นอก งปม.	
<p>ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๒ พัฒนาประสิทธิภาพการให้บริการด้านข้อมูลข่าวสารและการประชาสัมพันธ์</p> <p>เป้าประสงค์ การพัฒนาด้านข้อมูลข่าวสารที่เอื้อต่อการดำเนินงานของมหาวิทยาลัย</p> <p>กลยุทธ์ ส่งเสริมการให้บริการด้านข้อมูลข่าวสาร</p>	<p>ร้อยละความสำเร็จของการให้บริการด้านข้อมูลข่าวสารและการประชาสัมพันธ์</p> <p>ระดับความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการสัมมนาอาจารย์แนะแนว</p>	๘๕	<p>๑. การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารและกิจกรรมของมหาวิทยาลัยทางสื่อประชาสัมพันธ์</p>	<p>๑. จำนวนครั้งของการจัดส่งหนังสือพิมพ์ข่าวรามคำแหงให้แก่สมาชิก</p> <p>๒. ร้อยละของสมาชิกที่ได้รับหนังสือพิมพ์ข่าวรามคำแหง</p> <p>๓. จำนวนช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของมหาวิทยาลัยรามคำแหง</p>	๕๒	-	๖๒.๐๐๐	งานประชาสัมพันธ์

ยุทธศาสตร์/เป้าประสงค์/กลยุทธ์	ตัวชี้วัดเป้าประสงค์	ค่าเป้าหมาย ๒๕๕๗	โครงการ/กิจกรรม/ผลผลิต	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ๒๕๕๗	วงเงินงบประมาณปี ๒๕๕๗		หน่วยงานที่รับผิดชอบ
						งปม.	นอก งปม.	
<p>ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๓ พัฒนาขีดความสามารถในการทำวิจัย สถาบัน</p> <p>เป้าประสงค์ การวิจัยสถาบัน สามารถตอบสนองทิศทางการ พัฒนามหาวิทยาลัย เพื่อการเผยแพร่ ผลงาน</p> <p>กลยุทธ์ สนับสนุนบุคลากรทำวิจัยสถาบัน</p>	ร้อยละของผลงานวิจัยสถาบันที่แล้ว เสร็จและนำไปเผยแพร่	๘๐	รายงานวิจัยสถาบัน	<p>๑. จำนวนผลงานวิจัยสถาบัน</p> <p>๒. จำนวนของงานวิจัย สถาบันที่เผยแพร่</p>	๒ ๒	-	๐.๐๐๖	คณะกรรมการวิจัยฯ

ยุทธศาสตร์/เป้าประสงค์/กลยุทธ์	ตัวชี้วัดเป้าประสงค์	ค่าเป้าหมาย ๒๕๕๗	โครงการ/กิจกรรม/ผลผลิต	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ๒๕๕๗	วงเงินงบประมาณปี ๒๕๕๗		หน่วยงานที่รับผิดชอบ
						งปม.	นอก งปม.	
<p>ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๔ การปลูกจิตสำนึก และกระตุ้นให้เกิดการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม</p> <p>เป้าประสงค์ กองกลางมีบทบาทในการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม และประเพณีของไทย</p> <p>กลยุทธ์ ส่งเสริมการอนุรักษ์ ทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม และประเพณีไทย</p>	ร้อยละความสำเร็จของโครงการด้านการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม	๘๕	โครงการอนุรักษ์ และส่งเสริมการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม	<p>๑. จำนวนโครงการด้านการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม</p> <p>๒. ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการด้านการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม</p> <p>๓. ร้อยละของบุคลากรที่เข้าร่วมโครงการด้านการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม</p>	๙ ๓.๕๑ ๗๐	-	๐.๐๗๐	คณะกรรมการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม
รวมทั้งสิ้น						-	๖๓.๘๗๙	